



ATM LOBBY NOTICE

1. Never disclose your Personal information or password for the ATM withdrawal to anyone.
2. Always remember to cover your password while transacting and endeavor to change it regularly.
3. Leave the ATM immediately if you do not feel safe or you are suspicious of individuals loitering around and report to the security guard.
4. Never hurry when using ATM. Make sure you are not distracted or rushed as you transact.
5. Do not accept help from strangers when using the ATM unless it's an authorized person (bank staff wearing an Equity Bank badge).
6. Be aware of the daily withdrawal limits on each of your cards and regularly check your statements for entries you don't recognize.

ITANGAZO

1. Ntukagire uwo utangariza amakuru yawe bwite cyangwa umubare wawe w'ibanga ukoresha ubikuza ku cyuma gitanga amafaranga (ATM).
2. Jya buri gihe uzirikana guhisha umubare wawe w'ibanga mu gihe uwukoresha kandi uwuhindure nyuma y'igihe runaka.
3. Niba ugiye ku cyuma gitanga amafaranga (ATM) ukumva muri wowe udatekanye ihutire kuhava kandi ubimenyeshe ushinzwe kurinda umutekano w'aho hantu.
4. Irinde kugira ubwira mugihe ukoresha icyuma gitanga amafaranga. Wirangara cyangwa ngo ukorane igihunga mu gihe uri ku cyuma.
5. Irinde kwemera ubufasha bw'umuntu utazi igihe ukoresha icyuma gitanga amafaranga keretse ubifitiye ububasha (umukozi wa Banki ufite ikarita imuranga).
6. Menya amafaranga ikarita yawe ikwemerera kubikuza ku muni, kandi ugenzure buri gihe ubutumwa bukumenyesha igikorwa cyakorewe kuri konti yawe.

COMMUNICATION

1. Ne divulguez jamais vos informations personnelles ni votre mot de passe de retrait au Distributeur automatique de Billet à qui que ce soit.
2. Pensez à masquer votre mot de passe lors de vos transactions et veillez à le modifier régulièrement.
3. Quittez immédiatement le Distributeur automatique de Billet si vous ne vous sentez pas en sécurité ou si vous soupçonnez des personnes rôdant aux alentours. Signalez-le à l'agent de sécurité.
4. Ne vous précipitez jamais lorsque vous utilisez un Distributeur automatique de Billet. Assurez-vous de ne pas être distrait ou pressé pendant vos transactions.
5. N'acceptez pas l'aide d'inconnus lorsque vous utilisez un Distributeur automatique de Billet, sauf s'il s'agit d'une personne autorisée (employé de la banque portant un badge d'Equity Bank).
6. Soyez conscient des limites de retrait quotidiennes de chacune de vos cartes et vérifiez régulièrement vos relevés pour détecter toute transaction que vous ne reconnaissez pas.