

## TERMS AND CONDITIONS

For the purpose of these terms and Conditions "Bank" shall refer to Equity Bank Rwanda PLC its successors In title and assigns:

1. Any person(s) opening an account with the Bank (whether resident or non resident) will be deemed to have read and understood these terms and conditions and the applicable Schedule of Bank Charges Issued and amended from time to time.
2. No account shall be opened by the Bank unless the account opening form is fully completed and the requisite supporting documents attached and attested by the required authorities (If any).
3. Upon submission of duly completed account opening forms the Bank will generate an Account Number for the customer in accordance with the Bank's current policies and procedures on Account Opening.
4. The Bank has a statutory responsibility to apply any applicable tax on all charges on customers' accounts.
5. Only valid and acceptable means of Identification (International Passport, Rwanda National Identity Card) will be required before the Bank opens any account.
6. Each account shall possess a distinctive number, which shall be quoted in all correspondence with the Bank relating to the account.
7. Any change in the name or address should be immediately communicated in writing to the Bank.
8. The post office/courier firms and other agents of mail delivery shall be considered agents of the account holders for delivery of statements, letters and related other related communication, no responsibility shall be accepted by the Bank for access by third parties, loss, delay or non delivery of such items including cheque books sent by post/courier at the request of the account holder.
9. The Bank is authorised to effect such orders in respect of the accounts as may be required by any court order or competent authority or agency under the applicable laws of the land.
10. Domiciliary accounts (Foreign currency account and fixed deposits) may be established in U.S. Dollars, Sterling, Euro and such other currency, as the Bank shall determine from time to time, as allowed by local regulations in force from time to time.
11. Interest on savings and fixed deposits is paid at periodic interval, as determined by the Bank and/or upon respective maturity dates of such deposits at such rate as may be determined by the Bank from time to time.
12. Domiciliary (Foreign currency) accounts/deposits are opened and maintained subject to Foreign exchange regulations, directives of the Government of Rwanda or any of its organization/agencies and the National Bank of Rwanda from time to time.
13. Uncleared instruments though credited in the account, shall not be drawn against unless in the complete discretion of the Bank and at such drawings will attract uncleared effects charges as may be set from time to time. Even if such instruments are credited to customers account and/or allowed to be drawn against, the Bank shall have at all times have the right to debit the account holders account, if the instruments are not realized without prior notice to account holder/depositor.
14. In case a deposit matures on a public or bank holiday, then the Bank shall pay the deposit on the next working day when the Bank is open for ordinary banking business.
15. Cheques may only be drawn on printed cheques supplied by the Bank. The Bank reserves at all times the right to refuse payment of cheques drawn otherwise.
16. Cheques should be signed by the account signatory (ies) as per specimen signature and mandate, supplied to the Bank and any alteration(s) thereon must be authenticated by drawer(s) full signature.
17. Post dated, stale and defective cheques shall not be paid by the Bank.
18. Upon the Bank receiving notice of the demise of an individual customer, the Bank will not be obliged to allow any operation or withdrawal from the account by any person except on production of a death certificate and a court order from a court of competent jurisdiction or any other relevant document recognized by law for succession purposes. For the purpose of this clause, the current Bank policies with regard to succession of funds held in bank account shall apply.
19. In cases of a joint account and one of the account holders dies then the money in the account and any other benefit, interest or obligation relating to that account will revert to the surviving joint holder(s).
20. Periodic statements of account shall be issued by the Bank to the account holder while a Certificate (conveying key terms for the deposit e.g. Tenor, Interest Rate) will be issued to the depositor on dates agreed between the Bank and the Customer.
21. The Bank will take due care to see that the credit and debit entries are correctly recorded in the accounts of the account holder / depositor. Any discrepancy in the statement of account shall be promptly brought to the notice of the bank in writing within fourteen days of dispatch of statements; failure to which the statement of account shall be deemed to be final and conclusive, for all purposes whatsoever. In the case of any error, the Bank reserves the right, at all times to make adjusting entries to rectify the error without notice, and recover any amount wrongly paid or credited to any person together with any accrued interest or profit. However, the Bank shall not be liable for any loss or damage due to such error or any consequential loss arising there from to any party.
22. No account holder/depositor may annotate or delete any entries in the statement of account. Any discrepancy found, should at once be brought into notice of the Bank. If the statement of account is lost or spoiled, a duplicate statement of account may be provided by the Bank, subject to such charge as is, applicable under its Schedule of Charges.
23. Minimum balance requirements (if any) will be notified by the Bank from time to time. Any failure or omission to maintain such deposit or balance criteria may result in the levy of penalty as deemed fit by the Bank.
24. The Bank reserves to itself the right to close with or without prior notice, any account which in its opinion is not satisfactorily operated upon, or for any reason whatsoever on the sole discretion of the Bank.
25. The bank solely reserves the right to terminate any type of relationship with the account holder/depositor without assigning any reason.
26. Account holder / depositor wishing to close the account must, surrender any unused cheques, Equity Cards and any other documents, instruments issued by the Bank on the account. The Account Holder will also be liable for account closing charges as in force, at the Bank before he can be paid the last remaining credit balance, if any.

27. The Bank shall have discharged its liability with respect to an account soclosed by processing a transfer on instruction from the customer, in the currency of such account, payable to the account holder/depositor in the amount of the then credit balance of such account less deduction(s) In respect of the amount of any claim that the Bank may have on such funds constituting the credit balance.
28. The Bank shall determine from time to time the rate of Interest payable on the account having regard to the prevailing rules and regulations of the National Bank of Rwanda and the policies of Bank which are subject to change from time to time and the account holder/depositor hereby agrees to accept such rate of interests.
29. The Bank may from time to time and at anytime revise, amend, delete or supplement any of these terms and conditions whether in whole or part Including without limitations the charges leviabale in respect to its services. Such charges shall be effective from the date specified by the Bank for such modification. These amendments/alterations shall be notified to the account holder/depositor and/or displayed at the Bank's premises/website from time to time and, shall be binding on the account holder/depositor. The Bank reserves the right at any time and without notice to Impose charges for the use of its services at any time.
30. Where the account holder is issued with an Equity card, Internet banking login, mobile phone access codes or any other tool or code for the purpose of gaining access to ones account, the account holder undertakes not to transfer the same to any other person and undertakes to exercise due care and attention to ensure the safety of the Equity card, internet banking login, mobile phone access codes or any other tool or code for the purpose of gaining access ones account and the secrecy of the TIN thereof. Where the account is a joint account the joint holders undertake to ensure that the Equity card, internet banking login, mobile phone access codes or any other tool or code for the purpose of gaining access ones account is only used by authorized persons who operate that account. If a card is lost or stolen or if the TIN is disclosed to unauthorized person, the account

holder (s) must Immediately notify the Bank In writing and the cardholder will be liable for any transaction made prior to the receipt by the Bank of such notification. The account holder may at any time cancel his or her Equity card, internet banking login, mobile phone access codes or any other tool or code for the purpose of gaining access ones account and notify and return the same to the Bank provided that the account holder must not attempt to use the Internet banking login, mobile phone access codes or any other tool or code for the purpose of gaining access ones account, after such notification of cancellation. The Bank reserves the right to withdraw the right to use the card, refuse to renew the card or replace or reissue a card without assigning a reason and without incurring any liability to a card holder.

31. The Bank respects the privacy and personal information of the account holder in connection with his or her account. For this reason, the Bank has prepared a privacy policy in compliance with relevant laws and regulations in a view to inform the account holder the ways the Bank treat his or her personal information. The Bank shall take all reasonable measures, in accordance with the Bank's current policies on privacy to protect the account holder's personal information and to keep it confidential, even when such account holder is no longer a customer of the Bank. Through using Bank's helpline, the account holder allows the Bank to record his or her calls for security reasons, customer care and to comply with various laws. However, the customer, hereby, gives prior consent to the Bank to disclose any personal information mentioned above, in case of order or request from:
  - i. a court of law or other lawful tribunal;
  - ii. law enforcement authorities;
  - iii. regulatory authorities;
  - iv. or other competent authorities as may be required for the Bank to carry out its services appropriately to the account holder or to comply with any overriding legal or professional obligations the Bank may have.

For the purpose of this Indemnity and/or Undertaking, the word Services shall be deemed to include any form of banking services or products that Equity Bank Rwanda Plc may offer Its customers from time to time including any cards and access codes. This Indemnity and Undertaking shall be deemed to be an Integral part of the account opening form executed by me/us as amended from time to time.

I/We hereby agree vwith the terms and conditions and Undertakings given, vvhich I/we have read. and understood, and confirm that the information supplied is correct to the best of my/our knowledge.

I the undersigned confirm I have read and understood the terms of the Privacy Policy and hereby give express, unequivocal, free, specific and informed authority to Equity Bank Rwanda PLC and its Affiliates to collect, use and process my data as per the policy provided at <https://equitygroupholdings.com/privacy-policy/>. Furthermore, Equity Bank Rwanda and its affiliates shall process my/our personal information, including keeping records of such personal information, in order ta comply with International and/ or National AML and CFT laws and regulations and any other legal obligations as may be applicable from time to time.

Name \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

## CONDITIONS GENERALES

Aux fins des présentes conditions générales, la « Banque » fait référence à Equity Bank Rwanda PLC, ses successeurs en titre et ses ayants droit:

1. Toute personne ouvrant un compte auprès de la Banque (qu'elle soit résidente ou non-résidente) sera réputée avoir lu et compris les présentes conditions générales ainsi que le barème des frais bancaires applicable émis et modifié de temps à autre.
2. Aucun compte ne sera ouvert par la Banque sans que le formulaire d'ouverture de compte ne soit entièrement rempli et que les pièces justificatives requises ne soient jointes et attestées par les autorités requises (le cas échéant).
3. Sur présentation du formulaire d'ouverture de compte dûment rempli, la Banque générera un numéro de compte pour le client conformément aux politiques et procédures actuelles de la Banque en matière d'ouverture de compte.
4. La Banque a la responsabilité légale d'appliquer toute taxe applicable sur tous les frais sur les comptes des clients.
5. Seuls des moyens d'identification valides et acceptables (Passeport international, Carte d'identité nationale du Rwanda) seront requis avant que la Banque n'ouvre un compte.
6. Chaque compte possède un numéro distinctif qui sera mentionné dans toute correspondance avec la Banque relative au compte.
7. Tout changement de nom ou d'adresse doit être immédiatement communiqué par écrit à la Banque.
8. Les entreprises de poste/de messagerie et autres agents de livraison du courrier seront considérés comme des agents des titulaires de compte pour la livraison des relevés, lettres et autres communications connexes, aucune responsabilité ne sera acceptée par la Banque pour l'accès par des tiers, la perte, le retard ou la non-responsabilité, livraison de ces articles, y compris les chèquiers envoyés par courrier/courrier à la demande du titulaire du compte.
9. La Banque est autorisée à exécuter les ordonnances concernant les comptes qui peuvent être demandés par toute ordonnance d'un tribunal ou par une autorité ou un organisme compétent en vertu des lois applicables du pays.
10. Les comptes domiciliaires (compte en devises et dépôts à terme) peuvent être établis en dollars américains, en livres sterling, en euros et dans toute autre devise, comme la Banque le déterminera de temps à autre, comme le permettent les réglementations locales en vigueur de temps à autre.
11. Les intérêts sur les dépôts d'épargne et à terme sont payés à intervalles périodiques, déterminés par la Banque et/ou aux dates d'échéance respectives de ces dépôts, au taux qui peut être déterminé de temps à autre par la Banque.
12. Les comptes/dépôts domiciliaires (en devises) sont ouverts et maintenus sous réserve de la réglementation des changes et des directives du gouvernement du Rwanda de temps à autre.
13. Les instruments non compensés, bien que crédités sur le compte, ne seront pas tirés sur des dollars à l'entière discrétion de la Banque et, lors de tels tirages, entraîneront des frais pour effets non compensés qui pourront être fixés de temps à autre. Même si ces instruments sont crédités sur le compte du client et/ou peuvent être tirés, la Banque aura à tout moment le droit de débiter le compte du titulaire, si les instruments ne sont pas relâchés sans préavis au titulaire du compte/déposant.
14. Si un dépôt arrive à échéance un jour férié ou bancaire, la Banque paiera le dépôt le jour ouvrable suivant où la Banque est ouverte pour les opérations bancaires ordinaires. Les chèques ne peuvent être tirés que sur des chèques imprimés fournis par la Banque.
15. La Banque se réserve à tout moment le droit de refuser le paiement des chèques tirés autrement.
16. Les chèques doivent être signés par le(s) signataire(s) du compte selon le spécimen de signature et le mandat fournis à la Banque et toute modification y relative doit être authentifiée par la signature complète du ou des tireurs.
17. Les chèques postdatés, périmés et défectueux ne seront pas payés par la Banque.
18. Dès réception par la Banque d'un avis de décès d'un client individuel, la Banque ne sera tenue d'autoriser aucune opération ou retrait du compte par quiconque, sauf sur production d'un acte de décès et d'une ordonnance d'un tribunal compétent ou de tout autre document pertinent reconnu par la loi aux fins de succession. Aux fins de cette clause, les politiques actuelles de la Banque en matière de succession des fonds détenus sur un compte bancaire s'appliqueront.
19. En cas de compte conjoint et que l'un des titulaires du compte décède, l'argent du compte et tout autre avantage, intérêt ou obligation relatif à ce compte reviendront au(x) cotitulaire(s) survivant(s).
20. Des relevés de compte périodiques seront délivrés par la Banque au titulaire du compte tandis qu'un certificat (transmettant les termes clés du dépôt, par exemple la durée, le taux d'intérêt) sera délivré au déposant aux dates convenues entre la Banque et le Client.
21. La Banque veillera à ce que les écritures de crédit et de débit soient correctement enregistrées sur les comptes du titulaire du compte/déposant. Toute anomalie dans le relevé de compte doit être immédiatement portée à la connaissance de la Banque par écrit dans les quatorze jours suivant l'envoi des relevés ; à défaut, l'état de compte sera réputé définitif et concluant, à toutes fins utiles. En cas d'erreur, la Banque se réserve le droit, à tout moment, de procéder à des ajustements pour rectifier l'erreur sans préavis, et récupérer tout montant indûment payé ou crédité à toute personne ainsi que tout intérêt ou bénéfice couru. Cependant, la Banque ne sera pas responsable de toute perte ou dommage dû à une telle erreur ou de toute perte consécutive en découlant pour toute partie.
22. Aucun titulaire de compte/déposant ne peut annoter ou supprimer des inscriptions sur le relevé de compte. Toute divergence constatée doit être immédiatement portée à la connaissance de la Banque. Si le relevé de compte est perdu ou gâté, un duplicata du relevé de compte peut être fourni par la Banque, sous réserve des frais applicables en vertu de son barème des frais.
23. Les exigences de solde minimum (le cas échéant) seront notifiées par la Banque de temps à autre. Tout défaut ou omission de respecter ces critères de dépôt ou de solde peut entraîner l'imposition de pénalités jugées appropriées par la Banque.
24. La Banque se réserve le droit de clôturer avec ou sans préavis, tout compte qui, à son avis, n'est pas exploité de manière satisfaisante, ou pour quelle que raison que ce soit, à la seule discrétion de la Banque.
25. La Banque se réserve exclusivement le droit de mettre fin à tout type de relation avec le titulaire du compte/déposant sans indication de motif.
26. Le titulaire/déposant souhaitant clôturer le compte doit restituer tous les chèques, cartes d'équité et tous autres documents, instruments émis par la Banque en compte non utilisés. Le Titulaire du compte sera également redevable des frais de clôture de compte en vigueur auprès de la Banque avant de pouvoir se faire payer le dernier solde créditeur restant, le cas échéant. Le(s) titulaire(s) du

compte doivent immédiatement en informer la Banque par écrit et le titulaire de la carte sera responsable de toute transaction effectuée avant la réception par la Banque d'une telle notification. Le titulaire du compte peut à tout moment annuler sa carte Equity, son identifiant bancaire par Internet, ses codes d'accès au téléphone portable ou tout autre outil ou code dans le but d'accéder à son compte et notifier les restituer à la Banque, à condition que le titulaire du compte doive ne pas tenter d'utiliser l'identifiant bancaire par Internet, les codes d'accès mobiles ou tout autre outil ou code dans le but d'accéder à son compte, après une telle notification d'annulation. La Banque se réserve le droit de retirer le droit d'utiliser la carte, de refuser de renouveler la carte ou de remplacer ou d'émettre une carte sans donner de motif et sans engager sa responsabilité envers le titulaire de la carte.

27. La Banque s'est acquittée de sa responsabilité à l'égard d'un compte ainsi clôturé en effectuant un virement sur instruction du client, dans la devise de ce compte, payable au titulaire du compte/déposant pour le montant du solde alors créateur de ce compte moins déduction(s) à l'égard du montant de toute créance que la Banque pourrait avoir sur les fonds constituant le solde créateur.
28. La Banque déterminera de temps à autre le taux d'intérêt payable sur le compte en tenant compte des règles et réglementations en vigueur de la Banque Nationale du Rwanda et des politiques de la Banque qui sont sujettes à changement de temps à autre et du titulaire du compte/déposant s'engage par la présente à accepter ce taux d'intérêt.
29. La Banque peut de temps à autre et à tout moment réviser, modifier, supprimer ou compléter l'une de ces conditions générales, en tout ou en partie, y compris, sans limitation, les frais applicables à l'égard de ses services. Ces frais entreront en vigueur à la date spécifiée par la Banque pour une telle modification. Ces amendements/modifications seront notifiés au titulaire du compte/déposant et/ou affichés dans les locaux/sur le site Web de la Banque de temps à autre et lieront le titulaire du compte/déposant. La Banque se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, d'imposer à tout moment des frais pour l'utilisation de ses services.

30. Lorsque le titulaire du compte dispose d'une carte Equity, d'un identifiant bancaire par Internet, de codes d'accès pour téléphone portable ou de tout autre outil ou code dans le but d'accéder à son compte, le titulaire du compte s'engage à faire preuve de diligence et d'attention pour assurer la sécurité de Carte d'équité, connexion bancaire par Internet, codes d'accès au téléphone portable ou tout autre outil ou code dans le but d'accéder à son compte et de garder le secret de son NIF. Lorsque le compte est un compte joint, les cotitulaires s'engagent à ce que la carte Equity, l'identifiant bancaire par Internet, les codes d'accès au téléphone portable ou tout autre outil ou code permettant d'accéder à son compte ne soient utilisés que par les personnes autorisées qui exploitent ce compte. Si une carte est perdue ou volée ou si le NIF est divulgué à une personne non autorisée.

31. La Banque respecte la vie privée et les informations personnelles du titulaire du compte en relation avec son compte. Pour cette raison, la Banque a élaboré une politique de confidentialité conforme aux lois et réglementations en vigueur afin d'informer le titulaire du compte de la manière dont la Banque traite ses informations personnelles. La Banque prendra toutes les mesures raisonnables, conformément aux politiques actuelles de la Banque en matière de confidentialité, pour protéger les informations personnelles du titulaire du compte et les garder confidentielles, même lorsque ce titulaire du compte n'est plus un client de la Banque. En utilisant la ligne d'assistance téléphonique de la Banque, le titulaire du compte permet à la Banque d'enregistrer ses appels pour des raisons de sécurité, de service client et pour se conformer à diverses lois. Toutefois, le client donne son accord préalable à la Banque pour communiquer les informations personnelles mentionnées ci-dessus, en cas de commande ou de demande émanant de:
  - i. un tribunal ou un autre tribunal légal ;
  - ii. les autorités chargées de l'application de la loi ;
  - iii. les autorités de régulation ;
  - iv. ou d'autres autorités compétentes qui peuvent être nécessaires pour que la Banque puisse fournir ses services de manière appropriée au titulaire du compte ou pour se conformer à toute obligation légale ou professionnelle

Aux fins de cette indemnisation et/ou engagement, le mot Services sera réputé inclure toute forme de services et de produits bancaires qu'Equity Bank Rwanda Plc peut offrir à ses clients de temps à autre, y compris les voitures et les codes d'accès.

Cette indemnisation et cet engagement seront considérés comme faisant partie intégrante du formulaire d'ouverture de compte signé par moi/nous et modifié de temps à autre.

J'accepte/Nous acceptons par la présente les conditions générales et les engagements donnés, que j'ai/Nous avons lus, compris et confirmons que les informations fournies sont correctes au meilleur de ma/notre connaissance.

Je, soussigné, confirme avoir lu et compris les termes de la politique de confidentialité et donne par la présente l'autorité expresse, sans équivoque, libre, spécifique et éclairée à Equity Bank Rwanda Plc et à ses sociétés affiliées pour collecter, utiliser et traiter mes données conformément à la politique fournie sur <https://equitygroup Holdings.com/privacy-policy/>. En outre, Equity Bank Rwanda et ses sociétés affiliées traiteront mes/nos informations personnelles, y compris en conservant des enregistrements de ces informations personnelles, afin de se conformer aux lois et réglementations internationales et/ou nationales en matière de LBC et de FT et à toute autre obligation légale pouvant être applicable à partir de temps en temps.

Noms \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Noms \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Noms \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

## AMATEGEKO N'AMABWIRIZA

Muri iyi nyandiko y'amabwiriza n'amategeko, "Banki" izaba ivuga Equity Bank Rwanda Plc abazayisimbura cyangwa ababihereye uburenganzira:

1. Buri muntu wese/buri bantu bose, bifuza gufungura konti muri Banki baba batuye mu Rwanda cyangwa hanze, bagomba kuba basomye kandi basobanukiwe n'ingingo n'amabwiriza ngenderwaho n'ibiciro by' amafaranga asabwa kuri serivisi za Banki, uko zigenda zitangwa kandi zivugururwa.
2. Nta konti ifungurwa na Banki keretse ifishi ifungura konti yujwwe neza kandi n'inyandiko zisabwa zose zometse kuri iyo fishi kandi byemejwe n'ubuyobozi bubifitiye ububasha (niba ari ngombwa).
3. Nyuma yo gutanga amafishi yujwwe neza afungura konti, Banki ihita itanga inomeru ya konti nk'uko biteganyijwe n'amabwiriza n'imikorere bigenga Banki birebana no gufungura konti.
4. Banki ifite uburenganzira ihabwa n'itegeko bwo gusaba imisoro ku mafaranga yose asaba kuri serivisi zirebana na za konti z'umukiliya.
5. Hakenerwa gusa uburyo bwemewe kandi bwuzuye bw'umwirondoro (Pasiporo mpuzamahanga, Irangamuntu yigihugu yu Rwanda) mbere yo gurungura konti muri Banki.
6. Buri konti igira inomeru yihariye, izajya ikoresheya mu mikoranire yose na Banki irebana n'iyi konti.
7. Ihinduka iryo ari ryo ryose ry'izina ry'ayo umukiliya abarizwa icyemezo cyangwa uruhushya w'ubucuruzi (amazina y'ubucuruzi) n'icyemezo cyo kwiyandikisha (ku bigo by'ubucuruzi) rigomba bidatinze kumenyeshwa Banki mu nyandiko.
8. Ikigo cy'iposita, ibigo bitwara inyandiko cyangwa abandi bacuruzi bohereza amabarwa n'inyandiko bafatwa nk'abahagarariye kuri za konti mu birebana no kohereza inyandiko zirebana na konti, amabarwa, n'ubundi buryo bw'itumanaho Banki ntabwo izemera uburyozwe cyangwa kwishingira amabwiriza yose yohererejwe kuri telephone namwe aduha uburenganzira bwo gukurikiza ayo mabwiriza no kwakira cyangwa kwishyura amafaranga. Muremera kandi muremeza ko tukazishingira na rimwe cyangwa tutazaryozwa na rimwe igihombo gitewe n'uko twashyize mu bikorwa amabwiriza yanyu nyuma yo kugera kuri serivisi za Eazzy 24/7 mu gihe igezweho n'abandi bantu baki zoherejwe mu iposita/ibigo bitwara amabarwa bisabwe na nyiri konti.
9. Banki nta burenganzira ifite bwo kubahiriza ayo mabwiriza arebana na za konti bisabwe n'urukiko cyangwa urundi rwego rubifitiye ububasha cyangwa ikindi kigo kibifitiye ububasha hakurikijwe.
10. Konti ziri mu gihugu (amafaranga y'amahanga na konti zibyara inyungu) zishobora kuba mu madorari y'Amerika, amarandi, amafaranga yo mu bwongereza, amayero cyangwa andi mafaranga y'amahanga, bitewe n'uko Banki izagenda ibigena buri gihe kandi nk'uko byemewe n'amategeko n'amabwiriza azaba akurikizwa icyo gihe.
11. Inyungu kuri konti zo kuzigama cyangwa konti zibyara inyungu z'igihe cyagenwe zishyurwa mu bihe cyagenwe, nk'uko Banki izagenda ibigena nandi nyuma y'uko amatariki yo kwishyura izo nyungu agera nk'uko Banki izagenda ibigena buri gihe.
12. Konti iri mu ginugu cyangwa konti ibyara inyungu mu mataranga y'amahanga zifungurwa kandi zikoresheya hakurikijwe amategeko agenga ivunjisha ry'ifaranga, amabwiriza agenga iyimura ry'amafaranga mu Rwanda, cyangwa y'ibindi bigo n'amashami bihagarariye Banki Nkuru y'Igihugu y'U Rwanda, nk'uko azagenda avugururwa.
13. Amafaranga adafitiye uburenganzira, n'ubwo yaba yashyize kuri konti, ashobora kubikuzwa gusa ku bushobozi bwa Banki kandi muri uko kubikuzwa nazarihwa amararanga ya serivisi zatanze nk'uko buri gihe ziteganywa na Banki. N'ubwo ayo mafaranga ashirwa kuri konti y'umukiliya, cyangwa bya kwemerwa ko abikuzwa, Banki buri gihe ifite uburenganzira bwo kuyakura kuri konti z'abakiliya, mu gihe ayo mafaranga atabikujwe umukiliya cyangwa uwayabikije atabanje gutanga integuza.
14. Mu gihe amafaranga abikujwe agejeje igihe ari ku muni wikiruhuko cya Banki cyangwa icya Leta Banki yishyura amafaranga yabikiwe ku muni ukurikiyemo w'akazi igine Banki ifunguye ku masaha y'akazi asanzwe. Za sheki zishobora kubikuzwa cyangwa sheki zanditswe zishobora gutangwa na Banki.
15. Banki fite burenganzira buri gihe bwo kwanga kwishyura za sheki zatanze mu bundi buryo.
16. Za sheki zigomba gusinywa n'umuntu ufite cyangwa abantu bafite ububasha n'uburenganzira bwo gusinywa kuri konti cyangwa undi muntu ubahagarariye umenyeshwa Banki kandi mu gihe hagize igisabwa kuri sheki, uwatanze sheki agomba gusinywa aho yasibye kugira ngo yemeze ko ari we wasibye ibyanditse kuri sheki.
17. Banki ntizishyura za sheki ziriho amatariki atarageza igihe, sheki yarengeje igihe cyangwa sheki ziriho amakosa, zanditswe nabi.
18. Nyuma yuko banki imenyeshwa urupfu rw'umukiliya bwite, banki ifite inshingano zo kutemera ko konti yakoresheya cyangwa yerekanyeho amafaranga n'umuntu uwo ari we wese keretse yerakanye icyemezo cy'uko nyiri konti yapfuye n'icyemezo cy'Urukiko rubifitiye ububasha cyangwa indi nyandiko yemewe n'amategeko ihuriweho gusa.
19. Mu gihe konti ihuriweho n'abantu benshi, noneho umwe muri bo akitaba Imana, amafaranga ari kuri iyo konti cyangwa izindi nyungu zijyanye nayo cyangwa inshingano zijyanye nayo biva inshingano zikorera n'abandi basinya kuri iyo konti bakiri bazima.
20. Inyandiko za Konti za buri gihe Banki iziha nyiri konti mu gihe icyemezo (cyohereza ingingo zigenderwaho mu kubitsa, urugero ibipimo by'inyungu) bihabwa uwabikije amafaranga ku matariki Banki yumvikanyeho n'umukiliya.
21. Banki ikora ibishoboka byose kugira ngo amafaranga ari kuri konti y'umukiliya n'amatariki yo kubitsa byandikwe neza nta kosa kuri konti y'umukiliya cyangwa uwabikije amafaranga. Mu gihe hagaragaye amakosa ku nyandiko yo kubitsa cyangwa kubikuzwa, iryo kosa rigomba kumenyeshwa Banki bidatinze mu nyandiko mu minsi cumi n'ine nyuma yo kohereza iyo nyandiko ya konti. Kutabikora bizatarwa nk'ano imibare iri kuri iyo ndandiko yemewe kandi idakuka, ku mpamvu izo ari zo zose. Mu gihe habaye ho ikosa, Banki ifite uburenganzira buri gihe bwo kurikosora nta nteguza no kugaruza amafaranga ashobora kuba yishyurwe cyangwa yashyizwe kuri konti mu makosa ndetse no guhabwa inyungu zijyanye n'ayo mafaranga. Ariko na none, Banki ntabwo yishingira igihombo icyo ari cyo cyose cyangwa indishyirwa ziterwa n'iryo kosa cyangwa ikindi gihombo gishobora kubaho biturutse ku wundi muntu.
22. Nta muntu ufite konti cyangwa ubitsa ushobora kongera ho amagambo cyangwa gusiba imibare n'amagambo byanditse ku nyandiko yerekana imiterere ya konti mu gihe asanze kiriho ikosa, ahubwo agomba kubimenyeshya Banki bidatinze. Niba; inyandiko ya konti itakaye cyangwa icitse, Banki ishobora gutanga indi kopi ya kabiri y'iyi nyandiko, ari uyihawe akaba yakwishyura amafaranga ajyanye n'iyi serivisi nk'uko amategeko agenga ibiciro by'amafaranga atanga kuri serivisi za Banki abiteganywa.
23. Banki imenyeshya buri gihe amafaranga make ntarengwa asigara kuri konti (Niba biteganyijwe). Kunanirwa cyangwa kwanga kubahiriza mubare muto ntarengwa w'amafaranga asigara kuri konti yo gucunga iyo konti bishobora kubera ibihano nk'uko biteganywa na Banki.



24. Banki ifite uburenganzira bwo gufunga, nyuma y'integuza cyangwa nta nteguza itanze, buri konti yose mu gihe yumva ko iyo konti idakoreshwa bihagijwe cyangwa kubera indi mpamvu iyo ari yo yose, mu bushishozi bwa Banki.
25. Banki ifite uburenganzira busesuye bwo gusesa ubwoko bwose bw'imikoranye n'umukiliya ufite konti/umubitsa itagombye kubitangira impamvu.
26. Umukiliya ufite konti/umubitsa wifuza gufunga konti ye agomba gusubiza udutabo twa sheke tutarakoreshwa, Ikarita ya ATM n'izindi nyandiko zose, ibikoresho byatanze na Banki. Umukiliya ufite konti na none afite inshingano zo kwishyura amafaranga asabwa kuri serivisi za Banki ateganyijwe kuri banki, mbere yo kwishyurwa amafaranga asigaye kuri konti ye, niba hari ariho.
27. Banki ihagarika inshingano zayo zijyanye na konti yafunzwe yimura amafaranga cyangwa yubahiriza amabwiriza y'umukiliya, mu bwoko bw'amafaranga y'iyi konti yishyurwa nyiri konti/umubitsa ahwanye n'agaciro k'amafaranga asigaye kuri konti havuyemo amafaranga nyiri iyo konti ashobora kuba abereyemo Banki, agomba gukurwa kuri uwo mubare usigaye kuri konti.
28. Banki kandi igena ibipimo by'inyungu zishyurwa kuri konti ikurikije amategeko n'amabwiriza akurikizwa muri icyo gihe ya Banki Nkuru y'igihugu y'u Rwanda na politiki za Banki zishobora guhinduka uko ibihe bisimburana kandi nyiri konti/umubitsa ziyemeje kubahiriza ibyo bipimo by'inyungu.
29. Banki ishobora buri gihe kuvugurura, guhindura, gusiba cyangwa kongera zimwe mu ngingo ngenderwaho zaba zose hamwe cyangwa igice cyazo, harimo ariko bitagarukira gusa ku mafaranga yakwa kuri serivisi zayo. Ayo mafaranga acibwa kuri serivisi akurikizwa guhera ku itariki yagenwe na Banki y'iryo menyeshwa. Iryo vugururwa/ihindura rimenyeshwa nyiri konti/umubitsa kandi/cyangwa rimanikwa ku nyubako ya Banki/rishyirwa k'urubuga rwa interneti wa Banki buri gihe kandi umukiliya nyiri konti/umubitsa aba afite inshingano zo kubyubahiriza. Banki ifite uburenganzira buri gihe kandi nta nteguza yo kugira ibyo yahindura mu mikoreshereze ya serivisi zayo.
30. Iyo umukiliya ufite konti ahawe ikarita ya ATM, ijambo ry'ibanga ryo gukurikirana imikorere ya konti ye kuri interneti, imibare y'ibanga yo kumenya amakuru ya konti

ukoresheje teleroni igendanwa, cyangwa ubundi buryo bwo gukurikirana imikorere ya konti, Nyiri konti asabwe kudaha ayo makuru undi muntu udafite aho ahuriye na konti kandi asabwa kubika neza m'ubushishozi ayo makuru n'ibyo bikoresho nk'ikarita ya ATM, imibare y'ibanga inyuranye, cyangwa ubundi buryo ahawe na banki bwo gukurikirana konti ye. Iyo konti ihuriweho n'abantu benshi, ba nyiri konti bafite inshingano zo kurinda inomeru y'ibanga ikoreshwa kuri ya karita ya ATM, ikoreshwa muri telefoni igendanwa bigufasha kumenya imikorere ya konti yanyu kugira ngo hatagira undi muntu utabifitiye uburenganzira ubimenya ku buryo ashobora kwinjira muri konti yanyu. Iyo ikarita ya ATM yibwe cyangwa itakaye, cyangwa inomeru yayo y'ibanga imenywe n'undi umuntu utabifitiye uburenganzira, musabwe kwihutira kubimenyeshya banki mu nyandiko kandi nyiri konti azirengera ibizakorwa.

31. Banki yubahiriza ATM imibereho bwite n'amakuru bwite bya nyiri konti ku birebana na konti ye. Ku bw'iyi mpamvu, banki yateguye politiki yerekeranye no kurinda imibereho bwite y'abakiriya yisunze amategeko n'amabwiriza abigenga mu rwego rwo kumenyeshya abafite konti muri yo uko yita ku makuru bwite yabo. Banki ifata ingamba zose zishoboka zerekeranye na politiki yayo ku kurinda imibereho bwite y'abakiriya, kugira ngo irinde amakuru bwite y'abafitemo konti kandi iyabike mu ibanga, n'ubwo uwari ufitemo konti yaba atakiri umukiriya wa banki. Mu gukoresha umurongo wa telefone wifashishwa n'abakiriya, ufite konti muri banki aba yemereye banki kubika ku mpamvu z'umutekano iryo hamagara, ize gufata neza abakiriya no kubahiriza amategeko anyuranye. icyakora, umukiriya aba ahaye uburenganzira banki bwo kuba yatangaza amakuru bwite amwerekeye yavuzwe haruguru, iyo ibitegetswe cyangwa ibisabwe na:

- i. Urukiko cyangwa urundi rwego rukora nk'urukiko;
- ii. Abashinzwe gutuma amategeko yubahirizwa;
- iii. Abayobozi babihirwa ububasha n'amategeko;
- iv. Abandi bayobozi babifitiye ububasha nk uko byasabwa na bank kugira ngo ishobore gutanga neza serivisi iha abafite konti muri yo cyangwa yubahirize itegeko cyangwa inshingano zayo nka banki.

Mu rwego rw'ubu burenganzira cyangwa inshingano, ijambo "serivisi" risobanura ubwoko ubwo ari bwo bwose bwa serivisi zitangwa na Equity Bank Rwanda Plc ishobora guha abakitiya bayo uko ibi bisimburana, harimo n'amakarita ayo ariyo yose n'imibare y'ibanga ituma bagera kuri konti zabo. Ubu burenganzira n'inshingano ni zimwe mu ngingo z'amabwirizwa zisabwa ku ifishi ifungura konti byakozwe nanye/natwe nk'uko ayo mabwirizwa azagenda avugururwa uko ibine bigenda bisimburana.

Njyewe/Twebwe twiyemeje gukurikiza no kubahiriza amabwiriza n'amategeko avugwa haruguru maze/tumaze gusoma no gusobanukirwa neza kandi ndahamya/turahamya ko amakuru dutanze ari ukuri nkurikije/dukurikije uko mbyumva/tubyumva.

Izina ry'umukiliya \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Izina ry'umukiliya \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_

Izina ry'umukiliya \_\_\_\_\_ Signature \_\_\_\_\_ Date \_\_\_\_\_