



SECURITY TIPS

1. **REMEMBER**, your **CODE** or **OTP** is your secret. **DO NOT** share with anyone or allow anyone to assist you to perform any transaction from your phone. You can do all your transactions yourself.
2. **DO NOT** save your PIN, Banking Details on your phone. **NEVER** share personal details especially your ID number / Account Number via SMS or call with anyone.
3. Contact the Bank immediately if you lose your Equity Payment Card or phone so that the cards and digital banking solutions are blocked.
4. Avoid using passwords or PINs that are easy for someone else to guess e.g. sequence number 7777, your year of birth, current year, your ID number etc.
5. All official calls from Equity will only come from **ONE Number 0788190000**. Kindly **DO NOT** engage anyone who calls you from any other number other than **0788190000**.
6. Remember no Equity Staff will ever call to ask you for your CODE, OTP, ID Number
7. Should you ever receive a call and you are asked for your CODE, OTP, or input your PIN, immediately terminate the call and report the incident to the bank.
8. Always note that all messages from EQUITY, shall have a sender's title reference "EQUITY". You will **NEVER** receive SMSs from Equity using personal lines or personal numbers.
9. If you receive a text message informing you that your account has been **BLOCKED, SUSPENDED, DEACTIVATED** because of one reason or another please do not call that number and do not follow any instructions that you received from the text message.
10. Should you come across anyone purporting to be Equity employees, pretending to be testing for Equity network signal do not give them your phone or engage with them.
11. Avoid participating in any promotions that are purported to be from Equity. Our promotions will never ask you to send money in order to participate nor will it be communicated through personal numbers.
12. Delete all text messages from the Bank especially before you share or sell your device. Whenever in doubt, please contact us through the official contact centre number 0788190 000 or visit the nearest Equity Branch. Our lines are open 24 hours a day, 7 days a week.
13. Do not reply to SMS messages offering soft loans, informing you that your account has a problem or you have won a competition that you did not participate in. Ignore, and report that number to the bank.
14. Always keep your Equity Card with you. Again, do not share your PIN with anyone. When making transactions at an agent or at a merchant (paying for goods and services at hotels, supermarkets) ensure that you can always see your card at all times, and that the Agent only records your account number.
15. Ensure you log out from your online banking platforms and check that your password is not auto saved by your browser or phone. If you have any questions or clarifications, we advise you to:

Visit any Equity branch

Call us on 4555/0788190000/0737360000.

Talk to us: <https://equity-rw.custhelp.com>



INAMA ZIREBANA N'UMUTEKANO

- ZIRIKANA** ko **KODE** cyangwa **OTP** byawe ari ibanga. **NTUGOMBA** kuyisangiza uwo ari we wese cyangwa kwemerera umuntu uwo ari we wese kugufasha kugira igikorwa ukora kuri telefone yawe. Ushobora kwikorera ibikorwa byose ku giti cyawe.
- NTUGOMBA** kubika PIN, amakuru arambuye ajyanye na banki kuri telefone yawe. **NTUZIGERE NA RIMWE** ugira uwo usangize amakuru yawe bwite nka numero y'Indangamuntu/nomero ya Konti ukoresheje ubutumwa bugufi cyangwa uhamagaranye n'umuntu uwo ari we wese.
- Ihutire kuvugisha Banki mu gihe utakaje Ikarita yawe ya Equity Payment Card cyangwa telefone, kugira ngo amakarita n'uburyo bwo gukoresha banki mu buryo bw'ikoranabuhanga bifungwe.
- Irinde gukoresha amagambobanga cyangwa PIN byakorehera undi muntu runaka kumenya, Urugero: imibare ikurikiranye isa nka 7777, umwaka wawe w'amavuko, umwaka turimo, numero yawe y'Indangamuntu, n'ibindi.
- Iyo Equity iguhamagariye ibijyanye na serivisi zayo buri gihe ikoresha **numero IMWE gusa: 0788190000**. **NTUGOMBA** kugira umuntu n'umwe mugirana ikiganiro kuri telefone akoresheje indi numero itari **0788190000**.
- Uzirikane ko nta mukozi wa Equity uzigera aguhamagara agusaba KODE, OTP, numero y'Indangamuntu.
- Uramutse wakiriye telefone maze ugasabwa gutanga KODE, OTP cyangwa gushyiramo PIN, wihutira gukupa iyo telefone maze ukabimenyesha banki.
- Ujye uhora uzirikana ko ubutumwa bwose bwa EQUITY buba bwanditseho ko bwoherejwe na **"EQUITY"**. **NTUZIGERA NA RIMWE** wakira ubutumwa bwa Equity hakoresheje imirongo cyangwa numero bwite by'abantu.
- Niba hari ubutumwa wakiriye bukumenyesha ko konti yawe **YAFUNZWE, YAHAGARITSWE, YAFUNZWE BURUNDU** kubera impamvu runaka, ntuzahamagare iyo numero kandi ntuzakurikize amabwiriza uhawe muri ubwo butumwa.
- Nuramuka uhuye n'umuntu uwo ari we wese wigize umukozi wa Equity, yigize ushaka kugerageze imirongo ya interineti ya Equity, ntuzamuhe telefone yawe cyangwa ngo mugire ibyo muvugana.
- Irinde kwitabira poromosiyo runaka zitiriwe kuba iza Equity. Poromosiyo dutanga ntizijya na rimwe zisaba kohereza amafaranga kugira ngo uzitabire cyangwa ngo muzimenyeshwe hakoreshejwe numero bwite z'abantu.
- Siba ubutumwa bwose wohererejwe na Banki mbere y'uko ugira uwo uha cyangwa ugurisha igikoresho cyawe cy'ikoranabuhanga. Mu gihe wumva ufite ibyo ushidikanyaho, tuvugishe kuri numero yacu y'akazi **0788190 000** cyangwa usure ishami rya Equity rikwegereye. Imirongo yacu ihora ifunguye; amasaha 24 ku munsu, iminsi 7 mu cyumweru.
- Ntugasubize ubutumwa bugufi butanga inguzanyo mu buryo bworoheje, bukumenyesha ko konti yawe ifite ikibazo cyangwa ko watsindiye amarushanwa utigeze witabira. Yirengagize kadi umenyeshe banki iyo numero.
- Ujye uhorana ikarita yawe ya Equity. Na none kandi, ntugasangize PIN yawe umuntu uwo ari we wese. Mu gihe ukorera ibikora k'utanga serivisi cyangwa umucuruzi (wishyura ibicuruzwa na serivisi kuri hoteli, iguriro), kora ku buryo ugumana ikarita yawe buri gihe, kandi utanga serivisi abika gusa numero yawe ya konti.
- Kora ku buryo usohoka mu mbuga za banki z'ikoranabuhanga kandi ugenzure ko ijambobanga ritibitse mu murongompuzwa cyangwa kuri telefone. Niba hari ibibazo ushaka kubaza cyangwa ibisobanuro ukeneye, turagusaba:

Kugana ishami rya Equity iryo ari ryo ryose
Kuduhamagara kuri 4555/0788190000/0737360000.
Tuvugishe kuri: <https://equity-rw.custhelp.com>



CONSEILS DE SÉCURITÉ

1. **N'OUBLIEZ PAS** que votre **CODE** ou **OTP** est votre secret. **NE LE COMMUNIQUEZ** à personne et ne permettez à personne de vous aider à effectuer une transaction à partir de votre téléphone. Vous pouvez effectuer toutes vos transactions vous-même.
2. **N'ENREGISTREZ PAS** votre code PIN ou vos coordonnées bancaires sur votre téléphone. **NE PARTAGEZ JAMAIS** vos données personnelles, en particulier votre numéro d'identification / numéro de compte, par SMS ou par téléphone à qui que ce soit.
3. Contactez immédiatement la Banque si vous perdez votre carte de paiement Equity ou votre téléphone afin de bloquer les cartes et les solutions bancaires numériques.
4. Évitez d'utiliser des mots de passe ou des codes PIN faciles à deviner, par exemple le numéro d'ordre 7777, votre année de naissance, l'année en cours, votre numéro d'identification, etc.
5. Tous les appels officiels d'Equity ne proviendront que d'un **SEUL NUMÉRO 0788190000**. **VEUILLEZ NE PAS ENGAGER** quelqu'un qui vous appelle d'un autre numéro que **0788190000**.
6. N'oubliez pas qu'aucun membre du personnel d'Equity ne vous appellera pour vous demander votre CODE, votre OTP, votre numéro d'identification.
7. Si vous recevez un appel et que l'on vous demande votre CODE, votre OTP ou de saisir votre PIN, mettez immédiatement fin à l'appel et signalez l'incident à la banque.
8. Notez toujours que tous les messages provenant d'EQUITY doivent porter la mention « **EQUITY** » dans le titre de l'expéditeur. Vous **ne** recevrez **JAMAIS** de SMS d'EQUITY en utilisant des lignes ou des numéros personnels.
9. Si vous recevez un SMS vous informant que votre compte a été **BLOQUÉ, SUSPENDU, DÉACTIVÉ** pour une raison ou une autre, n'appellez pas ce numéro et ne suivez pas les instructions que vous avez reçues dans le SMS.
10. Si vous rencontrez quelqu'un qui prétend être un employé d'Equity et qui prétend tester le signal du réseau d'Equity, ne lui donnez pas votre téléphone et n'entrez pas en contact avec lui.
11. Évitez de participer à des promotions censées provenir d'Equity. Nos promotions ne vous demanderont jamais d'envoyer de l'argent pour y participer et ne vous seront pas communiquées par le biais de numéros personnels.
12. Effacez tous les SMS de la Banque, en particulier avant de partager ou de vendre votre appareil. En cas de doute, veuillez nous contacter par l'intermédiaire du centre de contact officiel au numéro **0788190 000** ou vous rendre dans l'agence Equity la plus proche. Nos lignes sont ouvertes 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.
13. Ne répondez pas aux SMS vous proposant des prêts à taux préférentiels, vous informant que votre compte a un problème ou que vous avez gagné un concours auquel vous n'avez pas participé. Ignorez-les et signalez ce numéro à la banque.
14. Gardez toujours votre Equity Card sur vous. Là encore, ne communiquez votre code PIN à personne. Lorsque vous effectuez des transactions auprès d'un agent ou d'un commerçant (paiement de biens et de services dans les hôtels, les supermarchés), assurez-vous que vous pouvez voir votre carte à tout moment et que l'agent n'enregistre que votre numéro de compte.
15. Veillez à vous déconnecter de vos plateformes bancaires en ligne et vérifiez que votre mot de passe n'est pas enregistré automatiquement par votre navigateur ou votre téléphone. Si vous avez des questions ou des éclaircissements, nous vous conseillons de les poser :

Rendez-vous dans l'une des agences Equity
Appelez-nous au 4555/0788190000/0737360000.
Parlez-nous: <https://equity-rw.custhelp.com>