

WHO WE ARE

We are EQUITY BANK RWANDA PLC ("**Equity Bank**", "**we**", or "**us**") - a financial institution incorporated and registered under the laws of the Republic of Rwanda and whose registered office is at KN. 4 AV, Grand Pension Plaza, P.O. Box 494 Kigali, Rwanda.

INFORMATION WE COLLECT

Equity Bank Rwanda Plc is a Controller of the personal data you (the data subject) provide to us. We collect the following types of personal data from you:

- Full name
- Email
- Telephone number
- Bank account number
- Address
- Copy of national ID / Copy of Passport
- Biometric data
- Date of birth
- Social security number
- Credit history
- Marital status

WHY WE COLLECT YOUR PERSONAL DATA

We need your personal data for the below processing purposes:

- Personal identification documents to verify your identity.
- To provide banking services.
- To enable communication pertaining to your account(s) and contacting you by post, phone, text, e-mail, and other modes of communication.
- Credit history checking.

HOW DO WE PROTECT YOUR PERSONAL DATA

We have implemented organisations measures and technical measures to ensure your personal data is secure.

WHAT ARE OUR LEGAL BASIS TO PROCESS YOUR PERSONAL DATA

As per the personal data protection and privacy law in Rwanda, we rely on the following legal basis to process your personal data:

- Legal obligation
- Legitimate interests
- Contract
- Consent

SHARING OF YOUR PERSONAL DATA

Equity Bank may share your personal data with Equity-affiliated companies, service providers, partners, and others who act on our behalf.

- **Service providers:** We may engage third parties as our service providers and perform certain tasks on our behalf, such as processing personal data in connection with your use of our banking services.
- **Partners:** Equity Bank may partner with third parties to provide services or offerings to you.
- **Others:** We may disclose information about you if we determine that for purposes of national security, law enforcement, or other issues of public importance, disclosure is necessary or appropriate. We may also disclose information about you where there is a legal obligation for doing so.

TRANSFER OF PERSONAL DATA BETWEEN COUNTRIES

We are a subsidiary of Equity Group Holdings, a financial holding company based in Kenya-Nairobi. Our business activities require to share personal data Between countries where Equity Group operates. We use data transfer agreements to ensure your personal data is protected. Additionally, we have authorization from the regulator to transfer & store personal data outside Rwanda.

YOUR PRIVACY RIGHTS AT EQUITY BANK RWANDA

At Equity Bank Rwanda, we respect your ability to access, correct, transfer, restrict the processing of, and delete your personal data in accordance with data protection law in Rwanda.

OUR CONTACT DETAILS

If you have questions about our data protection and privacy practices, you can contact us at **rwandadataprotection@equitybank.co.rw** or call us at **4555**.

ABO TURI BO

Turi EQUITY BANK RWANDA PLC ("**Equity Bank**", "**tu**", **cyangwa** "**twe**") - ikigo cy'imari cyashinzwe kandi cyandikwa hakurikijwe amategeko ya Repubulika y'u Rwanda kandi ibiro byacyo byanditswe biri kuri KN. 4 AV, Grand Pension Plaza, Agasanduku k'Iposita 494 Kigali, Rwanda.

AMAKURU DUKUSANYA

Equity Bank Rwanda Plc ni umugenzuzi w'amakuru bwite mwebe (nyir'ubwite) muduha. Dukusanya ubwoko bw'amakuru bwite abaturutseho akurikira:

- Amazina yose
- Email
- Inomero ya telefone
- Inomero ya konti yo muri banki
- Aderese
- Kopi y'indangamuntu yo mu gihugu / Kopi ya Pasiporo
- Amakuru y'imiterere
- Itariki y'amavuko
- Inomero y'ubwiteganyirize
- Amakuru y'umwenda
- Irangamimerere

KUKI DUKUSANYA AMAKURU YANYU BWITE

Dukenera amakuru yanyu bwite kugira ngo tuyatunganye tugamije ibi bikurikira:

- Inyandiko bwite z'umwirondoro mu kugenzura umwirondoro wanyu.
- Gutanga serivisi za banki.
- Gutuma hababo itumanaho rijyanye na konti yanyu(zanyu) no kubageraho binyuze ku iposita, kuri telephone, ubutumwa bugufi, kuri e-mail, n'ubundi buryo bw'itumanaho.
- Kugenzura amakuru y'umwenda.

TURINDA AMAKURU YANYU BWITE DUTE

Twashyize mu bikorwa ingamba z'imiyoborere n'ingamba za tekini kugira ngo tumenye neza ko amakuru yanyu bwite afite umutekano.

DUSHINGIRA KUKI MU GUTUNGANYA AMAKURU YANYU BWITE

Dukurikije Itegeko ryerekeye kurinda amakuru bwite n'imibereho bwite by'umuntu mu Rwanda, gushingira ku byo iryo itegeko riteganywa mu gutunganya amakuru yanyu bwite bikurikira:

- Inshingano ishingiyeye ku itegeko
- Inyungu zemewe
- Amasezerano
- Ukwemera

GUSANGIRA AMAKURU YANYU BWITE

Equity Bank ishobora gusangira amakuru yanyu bwite n'amasosiyete ashamikiye kuri Equity, abatanga serivisi, abafatanyabikorwa, n'abandi bakora mu izina ryacu.

- **Abatanga serivisi:** Dushobora gusaba abo tutagiranye amasezerano gukora nk'abatanga serivisi zacu bakanakora ibikorwa bimwe mu izina ryacu, nko gutunganya amakuru bwite ku bijyanye n'uko mukoresha serivisi zacu za banki.
- **Abafatanyabikorwa:** Equity Bank ishobora kugira ubufatanye n'abataragiranye amasezerano na yo kugira ngo batange serivisi cyangwa bagire ibyo babaha.
- **Abandi:** Dushobora gutangaza amakuru aberekeye iyo tubona ko kubera umutekano w'igihugu, kubahiriza amategeko, cyangwa ibindi by'inyungu za rubanda, kuyatangaza ari ngombwa cyangwa bikwiye. Dushobora kandi gutangaza amakuru aberekeye iyo kuyatangaza ari inshingano iteganywa n'itegeko.

GUHEREREKANYA AMAKURU BWITE HAGATI Y'IBIHUGU

Turi ishami rya Equity Group Holdings, isosiyete y'imari ibumbye izindi iri muri Kenya-Nairobi. Ibikorwa byacu by'ubucuruzi bidusaba guhererekanya amakuru bwite hagati y'ibihugu Equity Group ikoreramo. Dukoresha amasezerano yo

guhererekanya amakuru mu kwizera ko amakuru yanyu bwite arinzwe. Ikindi kandi, dufite uburenganzira duhabwa m'umugenzuzi bwo guhererekanya & kubika amakuru bwite hanze y'u Rwanda.

UBURENGANZIRA BW'IMIBEREHO YANYU BWITE MURI EQUITY BANK RWANDA

Kuri Equity Bank Rwanda, twubahiriza ubushobozi bwanyu bwo kugera ku makuru yanyu bwite, kuyakosora, kuyahererekanya, kubuza itunganya ryayo no kuyasiba, hakurikijwe itegeko ryerekeye kurinda amakuru bwite mu Rwanda.

AHO MWATUBONA KU BURYO BURAMBUYE

Niba mufite ibibazo birebana n'ibikorwa byacu ku bijyanye no kurinda amakuru n'ubuzima bwite, mushobora kutugeraho munyuze kuri **rwandadataprotection@equitybank.co.rw** cyangwa mukaduhamagara Kuri **4555**.

QUI NOUS SOMMES

Nous sommes EQUITY BANK RWANDA PLC («**Equity Bank**», «**nous**» ou «**notre**»)
- une institution financière constituée et enregistrée selon les lois de la République du Rwanda et dont le siège social est à KN. 4 AV, Grand Pension Plaza, Boîte postale 494 Kigali, Rwanda.

INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

Equity Bank Rwanda Plc est un contrôleur des données personnelles que vous (la personne concernée) nous fournissez. Nous collectons les types de données personnelles suivants auprès de vous:

- Noms complets
- E-mail
- Numéro de téléphone
- Numéro de compte bancaire
- Adresse
- Copie de la carte d'identité nationale / Copie du passeport
- Données biométriques
- Date de naissance
- Numéro de sécurité sociale
- Histoire de crédit
- État civil

POURQUOI NOUS COLLECTONS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons besoin de vos données personnelles aux fins de traitement ci-dessous:

- Documents d'identification personnels pour vérifier votre identité.
- Fournir des services bancaires.
- Permettre la communication relative à votre (vos) compte(s) et vous contacter par courrier, téléphone, SMS, e-mail et autres modes de communication.
- Vérification des antécédents de crédit.

COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous avons mis en œuvre des mesures organisationnelles et des mesures techniques pour garantir la sécurité de vos données personnelles.

QUELLE EST NOTRE BASE JURIDIQUE POUR LE TRAITEMENT DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Conformément à la loi rwandaise sur la protection des données personnelles et de la vie privée, nous nous appuyons sur la base juridique suivante pour traiter vos données personnelles:

- Obligation légale
- Intérêts légitimes
- Contrat
- Consentement

PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Equity Bank peut partager vos données personnelles avec des sociétés affiliées à Equity, des prestataires de services, des partenaires et d'autres personnes qui agissent en notre nom.

- **Prestataires de services:** nous pouvons engager des tiers en tant que prestataires de services pour effectuer certaines tâches en notre nom, telles que le traitement des données personnelles dans le cadre de votre utilisation de nos services bancaires.
- **Partenaires:** Equity Bank peut s'associer à des tiers pour vous fournir des services ou des offres.
- **Autres:** Nous pouvons divulguer des informations vous concernant si nous déterminons qu'à des fins de sécurité nationale, d'application de la loi ou pour d'autres questions d'importance publique, la divulgation est nécessaire ou appropriée. Nous pouvons également divulguer des informations vous concernant lorsqu'il existe une obligation légale de le faire.

TRANSFERT DE DONNÉES PERSONNELLES ENTRE PAYS

Nous sommes une filiale d'Equity Group Holdings, une société holding financière basée au Kenya-Nairobi. Nos activités commerciales nécessitent le partage de

données personnelles entre les pays où Equity Group opère. Nous utilisons des accords de transfert de données pour garantir la protection de vos données personnelles. De plus, nous avons l'autorisation du régulateur pour transférer et stocker des données personnelles en dehors du Rwanda.

VOS DROITS À LA VIE PRIVÉE CHEZ EQUITY BANK RWANDA

Chez Equity Bank Rwanda, nous respectons votre capacité à accéder, corriger, transférer, restreindre le traitement et supprimer vos données personnelles conformément à la loi sur la protection des données au Rwanda.

NOS COORDONNÉES

Si vous avez des questions sur nos pratiques en matière de protection des données et de la vie privée, vous pouvez nous contacter à **rwandadataprotection@equitybank.co.rw** ou nous appeler au **4555**.