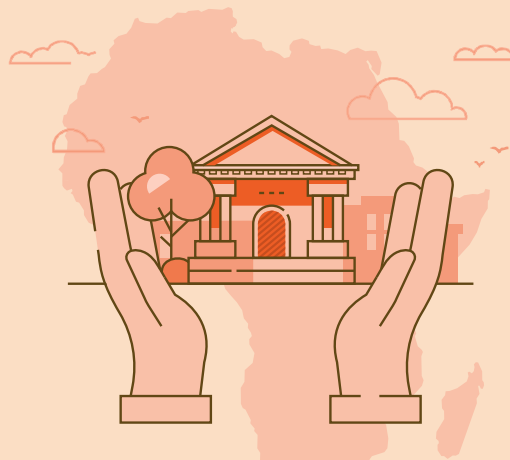


RIGUEUR, RÉSILIENCE ET EXCELLENCE FINANCIÈRE

RAPPORT ANNUEL 2025



BÂTIR L'AVENIR DE L'AFRIQUE, AU CŒUR DE SES OPPORTUNITÉS

Promouvoir la prospérité socio-économique en renforçant durablement les capacités des populations africaines : telle est la vocation fondamentale qui guide chacune de nos actions.

Qu'est-ce qui élève aujourd'hui Equity au rang de deuxième marque bancaire la plus forte au monde ?

C'est avant tout notre capacité à conjuguer ancrage humain et innovation technologique. En nous déployant à travers sept pays clés — la République démocratique du Congo, le Kenya, la Tanzanie, l'Ouganda, le Rwanda, le Soudan du Sud et l'Éthiopie —, nous avons bâti un écosystème financier unifié au plus près des besoins du continent.

Aujourd'hui, nous accompagnons plus de 22,4 millions de clients grâce à un réseau agile et omniprésent :



En intégrant la technologie au cœur de nos services, nous simplifions la banque au quotidien pour la rendre plus accessible, plus pratique et résolument tournée vers les solutions. Nous soutenons avec conviction le tissu économique et les entreprises régionales pour fluidifier le commerce et libérer le potentiel d'une zone stratégique en pleine expansion.

Bien plus qu'un établissement financier, nous sommes un moteur d'impact social. Chaque jour, notre engagement reste le même : transformer des vies, redonner de la dignité et ouvrir en grand les portes de la création de richesse pour tous.

NOTRE OBJECTIF

Transformer les vies, donner de la dignité et offrir des opportunités de création des richesses.

NOTRE VISION

Être le champion de la prospérité socio-économique des Africains.

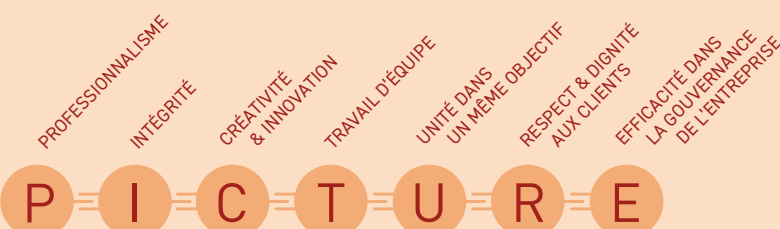
NOTRE MISSION

Offrir des services financiers intégrés qui épanouissent socialement et économiquement les consommateurs, les entreprises et les communautés.

NOTRE INSPIRATION

Avec le temps, nous espérons pouvoir regarder en arrière sans regret et avoir la satisfaction d'avoir agi au mieux pour autonomiser nos citoyens, leur donner les moyens d'exploiter leur potentiel et contribuer à leur prospérité économique.

NOS VALEURS



EquityBCDC est une filiale d'Equity Group Holdings Plc (EGH), suite à l'acquisition de la majorité des parts de la Banque Commerciale du Congo (BCDC) par EGH en juillet 2020.

La banque opère en RDC depuis 1909.



LE MESSAGE DU COMITÉ DE DIRECTION

« Des performances opérationnelles et financières au rendez-vous »

CONTEXTE ÉCONOMIQUE ET FINANCIER

Une année de résilience macroéconomique dans un environnement marqué par des tensions sécuritaires et géopolitiques.

L'année 2025 s'est inscrite dans la continuité des défis observés au cours de l'année précédente. Elle confirme la résilience remarquable de l'économie congolaise et de son secteur bancaire, dans un contexte économique, sécuritaire et géopolitique alimenté par des défis majeurs.

Sur le plan international, l'économie mondiale a été marquée par des incertitudes, liées notamment à la continuité de la guerre opposant la Russie et l'Ukraine, la montée des escalades entre certains pays du Moyen-Orient, ainsi qu'à la recomposition des équilibres géopolitiques des grandes puissances après l'entrée en fonction d'une nouvelle administration aux États-Unis d'Amérique. Ces facteurs ont continué à exercer une pression sur le marché international des matières premières, avec une volatilité accrue des prix des minerais stratégiques.

L'année 2025 confirme la résilience remarquable de l'économie congolaise et de son secteur bancaire.

Au niveau national, la dégradation de la situation sécuritaire à l'Est de la République démocratique du Congo, consécutive à l'intensification des activités des mouvements rebelles et terroristes, a fortement pesé sur les finances publiques et sur l'activité économique des provinces victimes de la guerre. Cette situation a entraîné une augmentation significative des dépenses sécuritaires et des défis humanitaires majeurs, sans toutefois remettre en cause l'équilibre macroéconomique global du pays.

Malgré ce contexte contraignant, l'environnement macroéconomique national est demeuré relativement stable en 2025. L'économie congolaise a continué d'afficher une croissance robuste, largement soutenue par le dynamisme du secteur extractif, tandis que l'inflation a connu une décélération, passant à des niveaux historiquement bas. Cette amélioration a contribué à la stabilisation du franc congolais, voire à son appréciation sur les marchés de change officiel et parallèle.

Dans ce cadre, le partenariat stratégique entre la République démocratique du Congo et le FMI s'est renforcé. La poursuite des programmes soutenus par la Facilité Élargie de Crédit (FEC) et la Facilité pour la Résilience et la Durabilité (FRD) a permis de nouveaux décaissements. Ces fonds soutiennent la balance des paiements et consolident les réserves internationales, tout en stimulant les réformes structurelles, la discipline budgétaire et la coordination économique.

Sur le plan monétaire, la Banque Centrale du Congo (BCC) a amorcé un assouplissement prudent de sa politique, tirant parti d'une inflation maîtrisée et d'un cadre macroéconomique stable.

En 2025, elle a ainsi nettement réduit son taux directeur et ajusté les coefficients de réserves obligatoires. Ces mesures visent à libérer de la liquidité dans le système financier et créer un environnement plus favorable à l'investissement privé.

EQUITYBCDC, UNE BANQUE EN CONSTANT DÉVELOPPEMENT

Une performance financière remarquable en 2025

La Banque a atteint des résultats financiers et opérationnels qui résultent d'une bonne performance dans l'exercice de ses activités. Au cours de l'exercice 2025, la Banque a affiché un résultat de 370 311 millions de francs congolais (160,5 millions de dollars américains) en nette augmentation de 8 % par rapport à l'année précédente. La croissance du résultat net en dollars s'établit à 32 %. Elle a atteint 11 920 milliards de francs congolais (5,5 milliards de dollars américains) de total actif, 9 209 milliards de francs congolais (4 milliards de dollars américains) de dépôts de la clientèle et plus de 5 461 milliards de francs congolais (2,5 milliards de dollars américains) de prêts accordés aux clients.

Elle a réussi à maintenir un bon équilibre entre ses activités de prêts et de dépôts. Elle a continué à réaliser des revenus sur les opérations de change ainsi que les moyens de paiement, ce qui lui a permis de générer des revenus stables tout au long de l'année.

Soutien aux secteurs clés et ancrage stratégique

Ce résultat a été rendu possible grâce au développement de l'écosystème et des chaînes de valeur des secteurs clés de la RDC, tels que l'agriculture, les mines, l'industrie et la logistique, en accord avec le plan stratégique de la maison mère Equity Group Holdings PLC dénommé « Plan de Résilience et de Relance de l'Afrique (ARRP) ».

Engagement social et développement communautaire

Sur le volet social, la Banque a poursuivi sa mission en 2025 : transformer les vies et soutenir les moyens de subsistance des populations.

En partenariat avec la Fondation du Groupe EGH, elle déploie des programmes ciblés dans plusieurs domaines clés : l'éducation financière des femmes et des jeunes, l'énergie, la santé ainsi que la protection sociale.

Une vision axée sur la prospérité et l'inclusion financière

Le Comité de Direction a poursuivi ses efforts pour concrétiser la vision de la Banque : devenir le champion de la prospérité socio-économique en Afrique.

Pour y parvenir, l'institution s'attache à offrir une expérience client exceptionnelle et un rendement supérieur aux actionnaires, tout en garantissant sa solidité financière, sa gestion des risques et sa culture d'entreprise.

En effet, EquityBCDC continue de multiplier les initiatives pour bancariser les populations afin de leur donner accès aux services financiers. Ainsi, au 31 décembre 2025, la Banque a enregistré un nombre total de clients à hauteur de 2 399 809 contre 1 915 746 pour l'année précédente, soit 484 063 nouveaux clients. Le nombre de comptes est, quant à lui, passé de 2 684 802 en 2024 à 3 551 268 en 2025, soit une augmentation de 866 466 comptes.

Résilience du secteur

Dans ce contexte, le secteur bancaire congolais a démontré une capacité appréciable de résilience et d'adaptation. Equity Banque Commerciale du Congo, en particulier, a su consolider sa position grâce à une gestion rigoureuse des risques, une solidité financière éprouvée, et un engagement constant en faveur de l'innovation, de la digitalisation et de l'amélioration de l'expérience client.

PERSPECTIVES ET AMBITIONS

Un cap stratégique maintenu

Au regard des acquis solides réalisés au cours de l'exercice 2025, le Comité de Direction de la Banque demeure optimiste quant aux perspectives. Pour l'année 2026, le Comité de Direction entend poursuivre l'exécution du plan stratégique « Plan de Résilience et de Relance de l'Afrique (ARRP) », avec un accent particulier sur le développement des écosystèmes dédiés au segment TPME (Très Petites et Moyennes Entreprises). Les efforts porteront notamment

Capitaliser sur les réussites de 2025
pour accélérer une croissance inclusive,
digitale et durable en 2026.

EquityBCDC réaffirme son ambition de transformer le secteur bancaire en RDC en offrant une valeur unique à l'ensemble de ses parties prenantes. Cet objectif sera atteint grâce à une expérience au service de la performance et de l'impact socio-économique.

sur les secteurs de l'agriculture, de l'industrie extractive (mines), de l'industrie manufacturière et de la logistique, du commerce et de l'investissement, ainsi que sur les domaines sociaux et environnementaux, essentiels pour accélérer une croissance inclusive et durable.

Innovation et autonomisation digitale

La Banque poursuivra également sa stratégie de renforcement et d'élargissement de ses solutions digitales, avec pour objectif de rendre les clients pleinement autonomes dans l'exécution de leurs opérations bancaires grâce à des outils modernes, accessibles et sécurisés.

Une ambition renouvelée pour la RDC

EquityBCDC réaffirme son ambition de transformer le secteur bancaire en RDC en offrant une valeur unique à l'ensemble de ses parties prenantes. Cet objectif sera atteint grâce à une expérience au service de la performance et de l'impact socio-économique.

Une attention particulière portée à la situation de crise au Moyen-Orient

La Banque adopte une démarche proactive et prudente face aux risques macroéconomiques de la crise au Moyen-Orient. Elle reste particulièrement vigilante quant à la volatilité des matières premières, aux tensions sur l'offre pétrolière, à l'inflation importée et aux perturbations logistiques.

Les principales mesures d'atténuation incluent :

- le renforcement du suivi des risques de marché, particulièrement sur les fluctuations du taux de change et les variations des prix internationaux du pétrole qui peuvent affecter les coûts d'importation et les marges des entreprises locales ;

- une gestion renforcée de la liquidité, afin de préserver des niveaux confortables de financement et de protéger la banque contre des chocs éventuels sur les marchés internationaux ;
- l'accompagnement rapproché des clients exposés, notamment les importateurs, les miniers et les acteurs logistiques, pour anticiper les impacts et proposer des solutions adaptées (optimisation du cash-flow, couverture, ajustement des échéanciers) ;
- le maintien d'un portefeuille diversifié, afin de réduire les risques sectoriels et de limiter l'exposition indirecte aux perturbations géopolitiques.

Grâce à cette approche structurée et à une gouvernance robuste des risques, EquityBCDC entend maintenir sa résilience tout en poursuivant son rôle moteur visant à soutenir et financer l'économie congolaise.

REMERCIEMENTS

À l'issue d'un exercice 2025 particulièrement satisfaisant, le Comité de Direction tient à exprimer sa profonde gratitude à l'ensemble de sa clientèle pour la confiance renouvelée accordée à la Banque. Il adresse ses remerciements les plus sincères à tous les collaborateurs, dont l'engagement, le professionnalisme et l'esprit de service ont largement contribué aux résultats atteints et au renforcement continu de la qualité de service.

Le Comité de Direction remercie également le Conseil d'Administration pour la pertinence de ses orientations manifestées par un accompagnement constant, ainsi qu'à l'ensemble des actionnaires pour leur soutien indéfectible qui se traduit par la confiance accordée à l'équipe managériale.

Willy Mulamba
Directeur Général EquityBCDC

1

INTRODUCTION

Les chiffres clés	6
La gouvernance d'EquityBCDC	9

2

REGARDS SUR 2025 L'ANALYSE DES MEMBRES DU COMITÉ DE DIRECTION

Focus sur l'expérience client	15
La décentralisation stratégique en faveur des régions	17
Le cadre de gestion des risques et de contrôle interne	21
Le capital humain et la gestion des ressources humaines	24
Responsabilité sociétale et investissement social	27
Perspectives et dynamique de développement	31

3

LES INFORMATIONS FINANCIÈRES

Les comptes du bilan	34
Les comptes de résultat	36
Le rapport du commissaire aux comptes sur les états financiers annuels au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2025	38

4

LES RÉSEAUX D'EQUITYBCDC

Le réseau des banquiers correspondants	40
Le réseau d'agences en RDC	40

COLOPHON

Éditeur responsable : Direction Générale d'EquityBCDC, Kinshasa, RDC

Rédaction : Marc-Frédéric Everaert sur base des informations
et des textes fournis par les membres de la direction d'EquityBCDC

Conception graphique, mise en page et impression : MCM srl – info@mcm.brussels

Photos : EquityBCDC, Magnific (couverture et p.23)

© EquityBCDC - août 2026



« Zéro Cash » : formation consacrée
à la sensibilisation et à l'optimisation
des systèmes de paiement.

1

INTRODUCTION

Les chiffres clés

La gouvernance d'EquityBCDC

LES CHIFFRES CLÉS

L'ÉVOLUTION SUR CINQ ANS

EquityBCDC a clôturé l'année 2025 avec un profit après impôt de CDF 370 311 millions (USD 160,5 millions) contre un profit de CDF 341 781 millions (USD 121,9 millions) en 2024, soit une croissance de 8 %. Cette performance robuste est principalement portée par la hausse du volume des transactions de la clientèle et une gestion disciplinée des coûts et des risques.

en millions CDF	2021	2022	2023	2024	2025	2025 en MUSD	Variation 2025/2024 en USD
Total du bilan	7 309 277	7 178 806	10 575 893	14 393 002	11 920 083	5 464,44	8,0%
Fonds propres	432 567	654 162	1 127 863	1 534 898	1 575 662	722,32	34,0%
Dépôts	6 371 939	5 996 420	8 619 326	11 831 101	9 209 260	4 221,74	1,5%
Crédits à décaissements	1 995 206	2 851 428	4 962 098	6 157 064	5 460 531	2 503,23	15,7%
Produit net bancaire	299 859	447 979	818 505	1 082 302	1 182 781	512,50	34,9%
Charges d'exploitation	196 795	248 303	338 440	521 976	587 035	254,36	39,0%
dont FG personnel	82 157	92 406	132 006	193 865	232 365	100,68	48,1%
Dotation aux amortissements	16 208	17 214	24 466	34 772	36 014	15,60	30,0%
Impôts sur les résultats	18 755	35 101	87 882	84 110	151 828	65,79	119,3%
Résultat net (après impôt)	80 353	66 741	273 303	341 781	370 311	160,46	33,7%

Cours de change indicatifs CDF/USD au 31 décembre	1 999,97	2 016,5738	2 679,60	2 845,0572	2 181,3905	
Taux de change CDF/USD moyen de l'année						2 307,87

Coefficient d'exploitation (CIR)	66 %	55 %	41,35 %	48,23 %	49,6 %
Ratio de rentabilité financière (NROE – Rés. net / fonds propres)	18,58 %	10,20 %	24,23 %	22,27 %	23,50 %
Ratio de rendement (ROA)	1,10 %	0,93 %	2,58 %	2,37 %	3,11 %
Ratio de solvabilité (ROS)	10,90 %	15,51 %	16,80 %	17,42 %	12,75 %

LES PRINCIPAUX RATIOS DE GESTION BANCAIRE

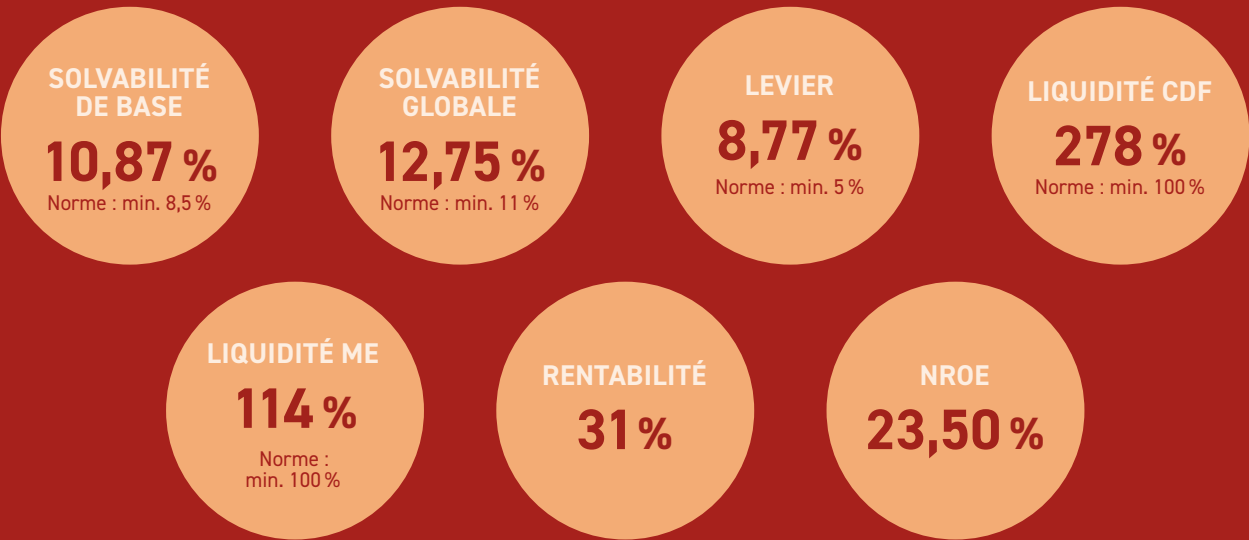
31/12/2025

Ratios évalués avant affectation du résultat du 31/12/2025

Equity Banque Commerciale du Congo a reçu, en novembre 2025, la notification officielle de la Banque Centrale du Congo (BCC) reconnaissant son caractère systémique. Sur cette base, conformément aux dispositions de l'Instruction n°59 de la BCC, les nouveaux ratios en vigueur à partir de cette date doivent prendre en compte le coussin systémique de 1 % dans la norme de solvabilité.

Il convient toutefois de préciser qu'après l'affectation du résultat de l'exercice, les ratios de solvabilité s'amélioreraient pour atteindre 14,66 % pour la solvabilité de base et 16,34 % pour la globale.

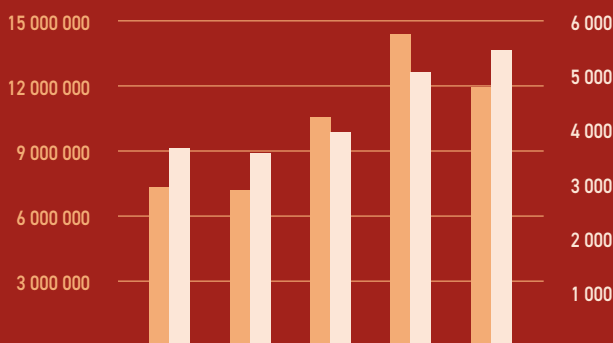
REMARQUE : Prise en compte du coussin systémique de 1 % dans la norme de solvabilité conformément à l'Instruction n° 59 de la BCC. Ces normes prudentielles n'intègrent pas le coussin de conservation de fonds propres de 2,5 %.



L'ÉVOLUTION EN GRAPHIQUES

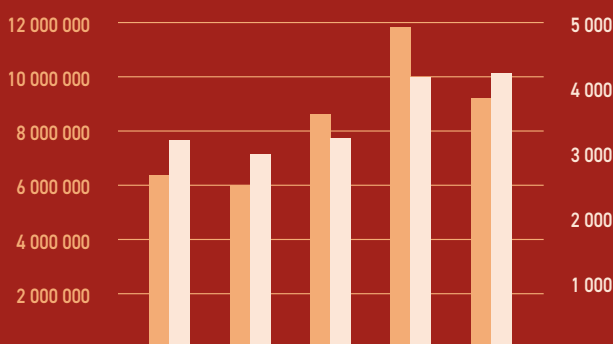
SUIVANT LE COURS DE CHANGE CDF/USD AU 31 DÉCEMBRE DE CHAQUE ANNÉE

■ en millions de CDF ■ en millions d'USD

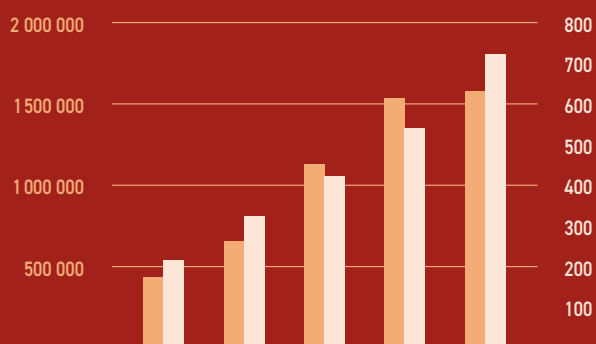


BILAN

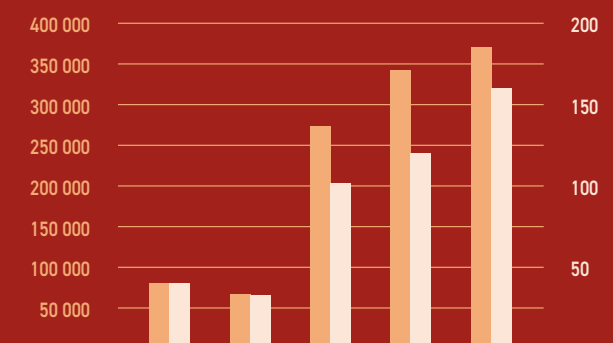
Exprimé en USD, le bilan affiche une croissance solide traduisant une expansion réelle de l'activité.



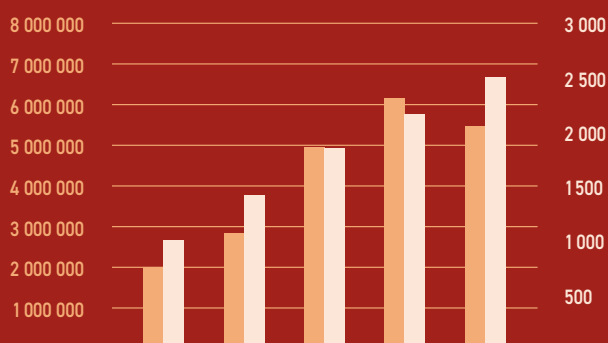
DÉPÔTS



FONDS PROPRES



RÉSULTAT NET



CRÉDITS

LA GOUVERNANCE D'EQUITYBCDC

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Ignace Mabanza Meti

PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



Congolais, formé en Belgique (MBA, sciences politiques et administratives, licence en sciences économiques appliquées), il compte plus de 34 ans d'expérience en direction bancaire en RDC et en Afrique de l'Ouest (Niger, Sénégal, Nigeria). Il a dirigé Citibank RDC pendant de nombreuses années, puis fondé Access Bank DRC, dont il a été PDG et président du conseil d'administration. Il dirige aujourd'hui Congo Fret Express.

James Mwangi



Kényan, licencié en commerce et expert-comptable agréé, il est directeur général d'Equity Group Holdings et président exécutif de l'Equity Group Foundation.

Son action en faveur de l'inclusion financière lui a valu le « G8 Global Vision Award » (2007), le titre d'entrepreneur mondial de l'année décerné par Ernst & Young (2012), la distinction de personnalité de l'année de « Forbes Africa » (2012) et l'« Oslo Business for Peace Award » (2020), souvent qualifié de prix Nobel des affaires. Le « Financial Times » l'a classé en 2011 parmi les cinquante dirigeants les plus marquants des marchés émergents et les vingt personnalités les plus influentes d'Afrique, et il figure au « Bloomberg 50 », sélection des figures mondiales de l'année 2019. Six doctorats honorifiques lui ont été décernés en reconnaissance de son influence en Afrique de l'Est, et il a été distingué du titre de « Chief of the Order of the Burning Spear » par la République du Kenya.

Il siège au « Council on Foreign Relations » et au Conseil présidentiel pour l'emploi de la Banque mondiale, copréside le conseil des dirigeants africains du Pacte mondial des Nations unies et le conseil africain de l'« Initiative pour des marchés durables » du roi Charles III, et est membre du conseil consultatif pour l'Afrique du « King's Trust ».

Willy K. Mulamba



Banquier fort de plus de vingt ans d'expérience dans les services financiers, il a été directeur général de Citibank RDC et président de l'Association congolaise des banques. Son expertise couvre la gouvernance d'entreprise, la gestion des risques et la structuration d'opérations, avec une connaissance approfondie du marché congolais. Il est titulaire d'un master en banque, finance et droit de l'Université Paris-Saclay et d'un master en économie appliquée de l'Université de Liège, complétés par une formation en sciences économiques à l'Université du North Texas.

Wolfgang Bertelsmeier



Allemand, diplômé en administration des affaires de l'Université de Francfort et formé au métier bancaire, il a complété son parcours par des programmes de direction à la Harvard Business School, à l'INSEAD et à Stanford. Il a exercé à la Deutsche Bank, à la DEG (institution allemande de financement du développement), à la Banque mondiale et à la Société financière internationale (SFI). Il siège aujourd'hui à plusieurs conseils d'administration en Europe, en Asie et en Afrique, principalement dans les services financiers, les infrastructures, l'agro-industrie et l'hôtellerie.

Brent Malahay



Philippin, titulaire d'un master en économie et d'une licence en commerce de l'Université du KwaZulu-Natal (Afrique du Sud), il est directeur de la stratégie d'Equity Group Holdings. Il compte plus de seize ans d'expérience couvrant la banque commerciale, la banque d'investissement, la gestion d'actifs et la notation de crédit, acquise auprès de J.P. Morgan, Fitch Ratings, Standard Bank et Investec Asset Management.

John Wilson



Suédois, il est diplômé de l'Académie militaire suédoise et titulaire d'un master en économie de l'Université d'Uppsala ainsi que d'un master en affaires publiques de l'Université de Princeton. Après des débuts chez McKinsey & Co, il rejoint la Banque mondiale, où il pilote des projets de privatisation en Afrique et en Europe de l'Est, puis la Société financière internationale (SFI) comme responsable mondial des marchés financiers. Chez Swedbank, il crée le département exportation et financement de projets avant d'en diriger la finance structurée, les marchés d'actions et la stratégie d'entreprise. Il a rejoint Equity Group Holdings en 2019 comme directeur des opérations du groupe.

Sandra Antunes Boumah



De nationalités marocaine et portugaise, elle dirige le bureau de représentation de Commerzbank à Casablanca, où elle coordonne les activités de la banque dans la sous-région et développe des solutions de financement du commerce et d'accès au crédit. Elle a débuté sa carrière chez JPMorgan à Londres en 2004, en finance structurée et sur les marchés de capitaux, avant de rejoindre la Société financière internationale (SFI) à Johannesburg comme gestionnaire d'investissement, chargée de la mise en œuvre de la stratégie d'inclusion financière du groupe.

Yvette Vetokele



Congolaise, elle a bâti son parcours au sein d'institutions internationales actives en RDC : PNUD, MONUSCO, USAID, Banque mondiale et ambassade des États-Unis. Elle a ensuite occupé chez Vodacom Congo la responsabilité de la logistique et des opérations d'import-export d'équipements de télécommunications.

Eric Mboma

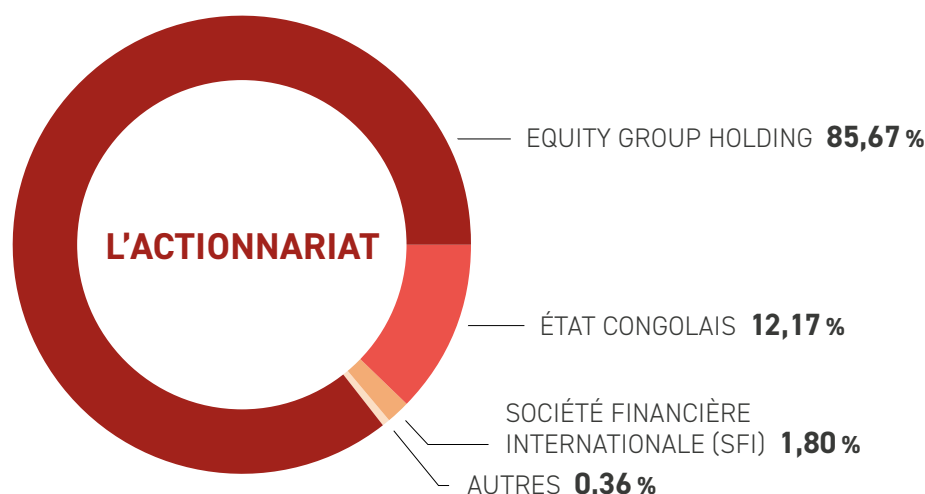


Congolais, titulaire d'un MBA de la « Chicago Booth School of Business » et d'un MPA de la « Harvard Kennedy School », complétés par des formations de direction à l'ESCP, à l'Université Duke et à l'Université de Tel-Aviv. Spécialiste de la finance, de la stratégie et du secteur minier, il a dirigé les activités d'un groupe d'assurance sur la région Moyen-Orient et Afrique du Nord. Il s'intéresse particulièrement au capital-risque et au développement de l'inclusion financière sur le continent.

Kadita Tshibaka



Congolais, il a occupé de hautes fonctions de direction dans le secteur bancaire et les services financiers à l'échelle internationale, avec une spécialisation en gestion des risques et en conformité. Expert en gouvernance d'entreprise, il a siégé à de nombreux conseils d'administration et exerce des fonctions de conseil. Il soutient par ailleurs des projets philanthropiques et communautaires en République démocratique du Congo.



LE COMITÉ DE DIRECTION



Willy K. Mulamba
Directeur
général



Dominic Sam
Directeur pays, RDC
et Afrique centrale -
Fondation Equity Group



Pierre Ezan Djan
Directeur financier



Hugues Efole
Directeur général
adjoint du siège social



**Timo Ntoto
Aley Angu**
Directeur général
adjoint
Région Ouest



Yves Binzunga
Directeur général
adjoint
Région Sud



Hannah Subayi
Directeur de la Banque
des Entreprises et des
Institutions publiques



Steve Zita
Directeur exécutif -
Responsable des PME



Corinne Sagboze
Directeur de
l'expérience client



**Jean-Marc Openge
Okitosomba**
Directeur juridique



Guillaume Kra
Directeur du crédit



**Maxwell
Liwanga Mata**
Directeur de l'Audit



**Edgard
Djimhotengar**
Directeur des risques



**Kayembe
Kangomba**
Directeur informatique



**Chouariho
Coulibaly**
Directeur
des opérations



Christophe Gneka
Directeur
de la conformité

2

REGARDS SUR 2025

L'analyse des membres du Comité de Direction

Focus sur l'expérience client

La décentralisation stratégique en faveur des régions

Le cadre de gestion des risques et de contrôle interne

Le capital humain et la gestion des ressources humaines

Responsabilité sociétale et investissement social

Perspectives et dynamique de développement

EquityBCDC démontre une remarquable résilience
et confirme son rôle clé dans le financement de l'économie
nationale et la création de valeur globale (PIB).

Au cours de l'exercice 2025, EquityBCDC a poursuivi la dynamique d'expansion de ses activités en délivrant des services financiers de premier ordre, portés par le renforcement de son écosystème digital. La Banque confirme ainsi son rôle clé dans le financement de l'économie nationale et la création de valeur globale (PIB).

Bien que le portefeuille de crédits libellé en francs congolais enregistre une baisse mécanique de 11 % — principalement induite par l'appréciation du CDF en fin d'exercice —, la performance sous-jacente reste très soutenue : exprimé en dollars américains (USD), le portefeuille affiche une croissance solide de 16 %, reflétant une excellente dynamique commerciale.

Dans un environnement macroéconomique complexe, marqué par des incertitudes mondiales et des défis sécuritaires persistants dans l'est de la République démocratique du Congo, EquityBCDC démontre une remarquable résilience. La Banque clôture l'année avec un résultat net après impôts de 370 311 millions CDF (soit 160,5 millions USD), en hausse de 8 % en monnaie nationale et de 32 % en dollars par rapport à 2024.

 EquityBCDC a participé à l'ouverture du « Village des opportunités », initiative du Ministère de la Jeunesse et Éveil Patriotique visant à renforcer l'autonomie, l'employabilité et l'entrepreneuriat des jeunes en RDC.



FOCUS SUR L'EXPÉRIENCE CLIENT

Pour répondre aux défis nés de la fusion et de la forte croissance de ses activités, EquityBCDC s'est engagée dans une transformation profonde de son Expérience Client (CX).

La Banque est ainsi passée d'une gestion réactive à une démarche structurée, portée par l'instauration d'une gouvernance dédiée, le déploiement d'outils technologiques avancés (CRM Service Cloud, suivi *QRC Tracker*), une amélioration continue de la satisfaction client (indicateurs NPS, CSAT, CES) et l'ancrage d'une culture client transverse.

La Banque est passée d'une gestion réactive à une démarche structurée dans laquelle l'amélioration continue de la satisfaction client tient toujours une place prépondérante.

PRINCIPALES RÉALISATIONS 2025



Gouvernance et coordination : mise en place d'instances régulières (*CX Reviews*, Comité de Gestion des Problèmes Clients - COGEP) et renforcement de la synergie inter-départements.



Refonte du centre de contact : structuration du Call Center, clarification des rôles (supervision, qualité), mise en place d'un Back-Office dédié à la résolution et nette amélioration du niveau de service (*Service Level*).



Digitalisation de la relation client : centralisation des réclamations via *CRM Service Cloud* et pilotage opérationnel renforcé par l'outil *QRC Tracker*, garantissant une traçabilité et une responsabilisation accrues.



Engagement sur les délais (SLA) : définition progressive d'Accords de Niveau de Service par processus, sensibilisation à la notion de « temps client » et amorçe du pilotage des délais de bout en bout.



Performance et impact : hausse mesurable de l'ensemble des indicateurs (NPS, CSAT, CES), baisse du volume de réclamations reçues au Call Center et accélération de l'adoption des canaux digitaux.

PRIORITÉS STRATÉGIQUES 2026

- ▶ **Industrialisation** : standardisation des parcours clients à grande échelle.
- ▶ **Discipline opérationnelle** : respect strict des SLA et intégration d'indicateurs de performance CX (KPI) dans l'évaluation des équipes.
- ▶ **Célérité des opérations (*Time to Serve*)** : optimisation des processus critiques (octroi de crédit, onboarding, opérations courantes) pour réduire l'attente en agence et au centre de contact.
- ▶ **Résolution accélérée** : pleine montée en puissance du Back-Office du Call Center pour maximiser le taux de résolution au premier contact.
- ▶ **Ancrage culturel** : renforcement continu de la culture d'excellence relationnelle au sein de la Banque.

En synthèse : si l'exercice 2025 a été celui de la structuration de la fonction CX (*Customer Experience* / Expérience Client), 2026 sera celui du changement d'échelle, avec pour ambition de délivrer une expérience client fluide, rapide, constante et véritablement différenciante.



**EquityBCDC
esungi biso na
compte Libanga,
fongola compte
ofele pe zua ba
avantages
ekuba !**

Pour plus
d'informations,
**contactez
le 41909.**

**Ba
maman
maraîchers
oye**

     EquityBCDC



 En 2025, EquityBCDC a lancé le Compte Libanga, une offre d'entrée dans le système financier pensée pour les travailleurs du secteur informel. Avec ce produit innovant, la banque affirme son ambition : rendre la banque accessible à tous.

LA DÉCENTRALISATION STRATÉGIQUE EN FAVEUR DES RÉGIONS

En 2025, EquityBCDC a accéléré sa stratégie de décentralisation afin de rapprocher la prise de décision du terrain et d'accroître son agilité opérationnelle. La Banque s'appuie sur une organisation articulée autour de cinq régions clés : Siège, Ouest, Sud, Est et Centre.

Chaque région est placée sous la responsabilité d'un Directeur Général Adjoint ou d'un Directeur Régional, selon son poids stratégique, sous la coordination directe de la Direction Générale. Cette gouvernance décentralisée vise à :

accélérer le processus décisionnel et gagner en réactivité ;

rehausser la qualité de service et la proximité avec la clientèle ;

renforcer la maîtrise des risques au plus près des réalités locales ;

maximiser l'impact socio-économique en déployant les ressources au plus près des opportunités de chaque marché.

POSITIONNEMENT ET SPÉCIALISATION DES RÉGIONS

Région Siège

- ▶ Partenaire stratégique des institutions : accompagnement de l'État dans la restructuration des entreprises publiques et la mise en œuvre de grands projets nationaux.
- ▶ Pôle d'excellence *Corporate* : centre d'affaires dédié aux grandes entreprises et multinationales.

EquityBCDC a accéléré sa stratégie de décentralisation afin de rapprocher la prise de décision du terrain et d'accroître son agilité opérationnelle.



En octobre 2025, l'Agence EquityBCDC Butembo a organisé une grande activité de sensibilisation sur le terrain, destinée à encourager la population locale à découvrir et à adopter les produits et services bancaires proposés par la banque.

Région Ouest

- ▶ Leader du marché de masse et des PME : premier réseau d'agences du pays, positionné comme la banque de référence du grand public et des écosystèmes PME.
- ▶ Inclusion et microfinance : référence dans le financement des microentreprises et du crédit collectif.
- ▶ Pionnière de l'innovation : moteur dans le déploiement des nouveaux canaux de distribution et des solutions de paiement digital.

Région Sud

- ▶ Partenaire clé des industries et des PME : expertise de premier plan auprès du tissu entrepreneurial local et de ses écosystèmes.
- ▶ Acteur majeur du secteur minier : première banque pour le financement de l'industrie minière en RDC.
- ▶ Catalyseur de l'agrobusiness : financement de projets agricoles structurants en synergie avec le gouvernement, les institutions de financement du développement (IFD) et le secteur privé.

Région Est

- ▶ Banque inclusive et transfrontalière : stratégie de bancarisation de masse et positionnement de référence pour le commerce régional et transfrontalier.
- ▶ Moteur des PME et de l'artisanat : soutien renforcé aux PME et intégration progressive de l'écosystème minier artisanal.

Région Centre

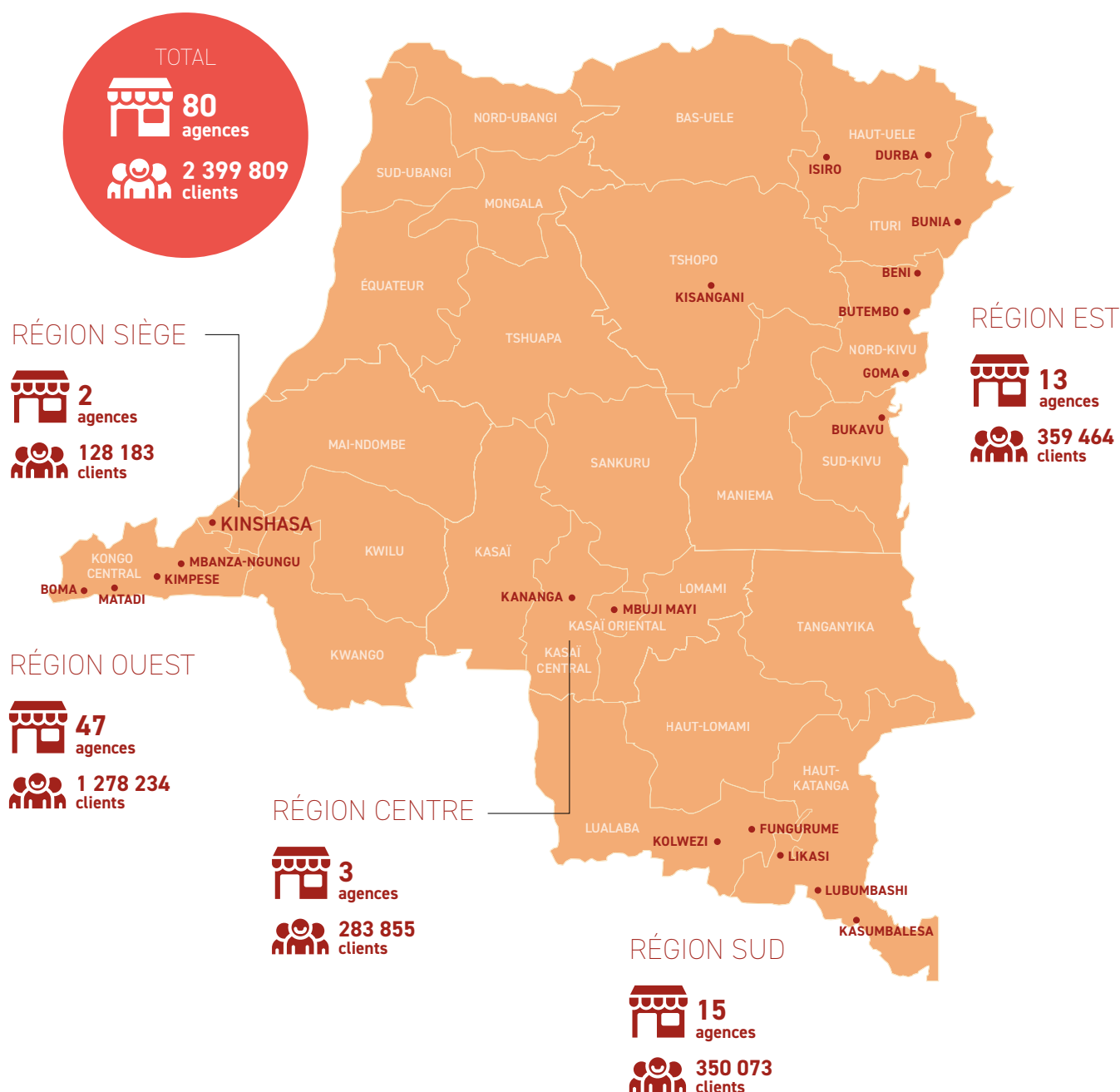
- ▶ Agrobusiness et grande distribution : banque inclusive spécialisée dans l'accompagnement des filières agricoles et des acteurs de la distribution.
- ▶ Infrastructures et développement durable : partenaire régional de l'État pour le développement des infrastructures et d'une agriculture pérenne.
- ▶ Inclusion financière : soutien continu aux microentreprises, aux prêts collectifs et à la formalisation de la mine artisanale.



Le top management d'EquityBCDC a arpenté le chantier du futur « Zando » (Marché Central de Kinshasa) afin de se positionner auprès des commerçants et des opérateurs de la chaîne d'approvisionnement.



En confiant la conduite de ses activités à des directions régionales autonomes et coordonnées, EquityBCDC transforme la diversité économique de la RDC en un levier d'excellence opérationnelle et de croissance inclusive.



RÉPARTITION DES CLIENTS PAR RÉGION ET PAR SEGMENT

RÉGION	GRANDES ENTREPRISES	PME	SECTEUR PUBLIC	RÉSEAU (RETAIL)	TOTAL CLIENTS
Siège	486	6 113	1 306	120 278	128 183
Ouest	208	78 149	3 754	1 196 123	1 278 234
Sud	605	13 049	693	335 726	350 073
Est	201	5 974	1 631	351 658	359 464
Centre	11	837	1 485	281 522	283 855
TOTAL	1 511	104 122	8 869	2 285 307	2 399 809

RÉPARTITION DES DÉPÔTS PAR RÉGION ET PAR SEGMENT (en milliers d'USD)

RÉGION	GRANDES ENTREPRISES	PME	SECTEUR PUBLIC	RÉSEAU (RETAIL)	TOTAL
Siège	168 806	88 833	412 124	391 178	1 060 941
Ouest	246 348	201 121	316 303	927 169	1 690 941
Sud	379 153	194 274	249 719	208 452	1 031 598
Est	79 953	38 961	72 302	122 373	313 589
Centre	589	4 913	13 559	22 462	41 523
TOTAL	874 849	528 102	1 064 007	1 671 634	4 138 592

RÉPARTITION DE L'ENCOURS CRÉDIT PAR RÉGION ET PAR SEGMENT (en milliers d'USD)

RÉGION	GRANDES ENTREPRISES	PME	SECTEUR PUBLIC	RÉSEAU (RETAIL)	TOTAL
Siège	279 089	96 377	80 678	70 315	526 459
Ouest	87 321	174 393	122 955	353 808	738 477
Sud	625 929	126 141	226 623	107 278	1 085 971
Est	70 298	65 533	13 344	53 863	203 038
Centre	4 358	10 093	3 449	21 012	38 912
TOTAL	1 066 995	472 537	447 049	606 276	2 592 857

LE CADRE DE GESTION DES RISQUES ET DE CONTRÔLE INTERNE

En 2025, EquityBCDC a poursuivi le renforcement de sa culture du risque en ancrant la responsabilité au plus près des opérations. La Banque a déployé une approche décentralisée équipant l'ensemble de ses régions d'outils de détection, de prévention et de gestion des risques dès leur survenance, consolidant ainsi sa première ligne de défense directement en agence et sur l'ensemble de ses chaînes opérationnelles.

LA GESTION DU RISQUE OPÉRATIONNEL

Au cours de l'exercice 2025, la Banque a franchi une étape majeure dans la modernisation de son dispositif de maîtrise du risque opérationnel, en adoptant une approche proactive, documentée et alignée sur les standards internationaux.

Les réalisations du Département Gestion des risques opérationnels se sont articulées autour de quatre axes majeurs :

- **Renforcement de la maîtrise des risques liés aux tiers (*Third Party Risk Management - TPRM*)** : lancement d'une revue globale du portefeuille des prestataires critiques. Ce chantier a permis d'établir une cartographie complète des fournisseurs, d'appliquer une matrice de criticité, d'évaluer la posture de risque en amont de la contractualisation (*onboarding*) et de réviser les clauses d'engagement (SLA, sécurité et conformité) pour sécuriser l'écosystème partenarial.
- **Déploiement du tableau de bord d'incidents en agence** : mise en place d'un outil de pilotage quotidien à l'attention des responsables d'agences pour le suivi dynamique des incidents, du

signalement à la clôture. Il garantit la traçabilité des causes, mesure l'efficacité des actions correctives et alimente le *reporting* consolidé destiné au management et aux comités de risques.

- **Sécurisation comptable et automatisation des réconciliations** : création d'une entité dédiée au sein de la Direction des Risques (*Accounting Risk Unit*) chargée de la surveillance des réconciliations des grands livres (GLs), du traitement des suspens anciens et de la gestion des risques liés aux comptes dormants et de passage. Parallèlement, l'automatisation progressive des réconciliations a réduit l'exposition aux risques liés aux traitements manuels.
- **Standardisation du cadre normatif** : mise à jour des politiques et procédures internes intégrant les risques émergents, afin d'harmoniser le cadre opérationnel d'EquityBCDC avec les standards stricts du Groupe Equity.

LA GESTION DES RISQUES FINANCIERS (GRF)

Dispositif central de la solidité bilancielle de la Banque, la gestion des risques financiers vise à anticiper, mesurer et mitiger l'impact des chocs potentiels sur le capital et les résultats.

Le périmètre de surveillance couvre :

- **Les risques de marché** : gestion active du risque de change, de taux d'intérêt et de la volatilité des prix (actions, obligations, matières premières).
- **Le risque pays** : approche multidimensionnelle intégrant la veille politique, sécuritaire, économique, écologique et légale.
- **Les risques majeurs de bilan** : suivi rigoureux de la liquidité, de la solvabilité et de la qualité du crédit.

Méthodologie et résilience : le pilotage s'appuie sur un système d'indicateurs d'alerte précoce (*Early Warning Indicators*), le respect strict des ratios prudentiels réglementaires et internes, ainsi que sur la conduite régulière de *stress tests*. Ces simulations

La Banque a franchi une étape majeure dans la modernisation de son dispositif de maîtrise du risque opérationnel.

permettent d'évaluer la capacité de résistance de la Banque face à des scénarios de crise complexes (chocs macroéconomiques, géopolitiques ou de marché) et de guider les arbitrages stratégiques.

LA GESTION DU RISQUE DE CRÉDIT (GRC)

EquityBCDC applique le principe fondamental de séparation stricte des fonctions entre la force commerciale et la gestion des risques de crédit. Cette étanchéité organisationnelle constitue un gage d'indépendance et d'objectivité dans l'octroi des financements.

La fonction commerciale détecte les opportunités, prospecte et structure les demandes de financement selon les besoins des clients.

La gestion des risques de crédit évalue en toute indépendance la solvabilité des emprunteurs, analyse leur profil financier et apprécie les vulnérabilités sectorielles ou conjoncturelles.

Cette gouvernance duale élimine les conflits d'intérêts, préserve la qualité du portefeuille et garantit une croissance maîtrisée de la distribution de crédit, au bénéfice de la stabilité financière de la Banque.

LA GESTION DES RISQUES DE FRAUDE

Face à la sophistication des menaces, le Département Anti-Fraude et Investigation a intensifié ses actions préventives et détectives tout au long de l'année 2025.

- ▶ **Décentralisation opérationnelle** : restructuration et présence renforcée des équipes Anti-Fraude au sein des régions.
- ▶ **Surveillance continue 24/7** : implémentation des solutions *Visa Risk Manager (VRM)* et *Mastercard* pour le suivi en temps réel des transactions monétiques, complétée par des contrôles thématiques sur les flux non automatisés.
- ▶ **Prévention et gouvernance** : définition de l'appétence au risque (*Metrics Fraud Risk Appetite*), mise en place d'alertes automatisées préventives et implication systématique du Département en amont de chaque nouveau projet.
- ▶ **Culture de vigilance et suivi** : déploiement de campagnes de sensibilisation à destination des collaborateurs et des clients, et automatisation du suivi des recommandations d'investigation via l'outil *Smartsheet*.

LA GESTION DE LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ (PCA) ET LA GESTION DE CRISE

L'exercice 2025 a démontré la solidité et l'agilité du Plan de Continuité d'Activité de la Banque, notamment face à la détérioration de la situation sécuritaire dans l'est du pays (occupations de Goma et Bukavu en début d'année).

Temps forts et apport à la régulation nationale

L'efficacité des comités de crise déployés par EquityBCDC et le retour d'expérience partagé dès le 1^{er} trimestre 2025 avec la Banque Centrale du Congo (BCC) ont servi de référence à l'autorité régulatrice pour l'évolution normative du secteur (Modification n°2 de l'Instruction 44 du 8 avril 2025).

Renforcement du corpus documentaire et des tests

- ▶ Politique PCA : révisée en mars 2025 pour intégrer les évolutions de gouvernance.
- ▶ Gestion des Crises & Opérations : déploiement d'une procédure unifiée intégrant la conduite d'analyses d'impact (*BIA - Business Impact Analysis*), la formation du personnel dans l'ensemble des régions Est, Centre, Sud et Ouest, et la réalisation de tests de simulation à large échelle (reprise informatique après sinistre, évacuation anti-incendie, arbres d'appel).

Infrastructure de secours : le centre des opérations d'urgence

L'année 2025 a été marquée par la livraison d'un centre des opérations d'urgence ultra-moderne, garantissant la réplique des fonctions critiques en cas d'inaccessibilité du Siège principal ou secondaire de Kinshasa :

- ▶ Capacité d'accueil : 105 positions de travail (dont 70 espaces aménagés aux couleurs de la Banque) et un espace de repos pour 15 personnes.
- ▶ Équipements : infrastructures IT et électriques aux normes internationales, incluant une salle de décision de 20 places équipée pour les réunions hybrides et la gestion de crise à distance.

La continuité de service de proximité a été soutenue au 4^e trimestre 2025 par l'extension du réseau d'agences à Kinshasa (Galerie la Fontaine à la Gombe et Super Lemba).

En 2025, le conseil d'administration a validé et mis en place 34 politiques qui encadrent les activités liées à la technologie, aux données et à la cybersécurité d'EquityBCDC.



LA GESTION DES RISQUES INFORMATIQUES, CYBERSÉCURITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Dans un contexte de transformation digitale accélérée, EquityBCDC a élevé le niveau de protection de son patrimoine d'information et de ses infrastructures technologiques.

- **Évaluation systématique des projets digitaux** : réalisation d'analyses de risques préalables pour chaque nouveau produit ou service digital afin d'identifier les menaces et de déployer des garde-fous adaptés dès la phase de conception.
- **Contrôle et supervision opérationnelle** : conduite d'exercices d'auto-évaluation des risques et contrôles (*RCSA - Risk & Control Self Assessment*) sur les unités critiques, accompagnés d'une revue rigoureuse de la gestion des privilèges et des accès aux applications sensibles.
- **Ancrage d'une culture de sécurité** : organisation de sessions de formation (présentielles et e-learning) à l'échelle de toutes les directions régionales pour responsabiliser les collaborateurs face aux risques d'ingénierie sociale et aux cybermenaces.
- **Consolidation du cadre de gouvernance** : opérationnalisation des 34 politiques relatives aux technologies, à la cybersécurité et à la protection des données approuvées par le Conseil d'Administration, établissant un référentiel opposable et aligné sur les meilleures pratiques.

LA GESTION DES RISQUES ENVIRONNEMENTAUX, SOCIAUX, DE GOUVERNANCE ET CLIMATIQUES (ESGC)

EquityBCDC réaffirme sa volonté d'intervenir en financeur responsable en intégrant les critères ESGC au cœur de son processus d'octroi de crédit.

- **Supervision et contrôle qualité** : le Département ESGC assure le contrôle de second niveau des évaluations menées par la première ligne (*Relationship Managers* et Direction de la Durabilité), avec un reporting mensuel dédié au suivi des projets et crédits financés.
- **Missions d'audit et suivi sur le terrain** : réalisation de revues ESGC approfondies dans la région Sud (T3 2025) et la région Ouest (T4 2025) pour vérifier l'application effective des plans d'action environnementaux et sociaux par les clients emprunteurs.
- **Montée en compétences des équipes** : organisation de sessions de sensibilisation ciblées lors des missions de terrain auprès des chargés d'affaires et responsables d'agences pour harmoniser les pratiques de gestion des risques climatiques et sociaux.

LE CAPITAL HUMAIN ET LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

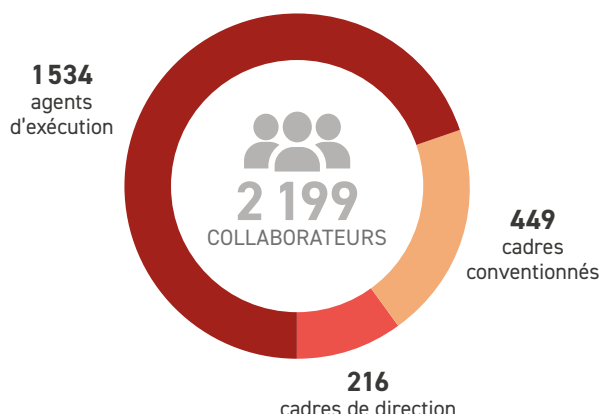
ORIENTATION ET VISION STRATÉGIQUE RH

En 2025, la Direction des Ressources Humaines a poursuivi le déploiement de sa feuille de route stratégique, axée sur la performance organisationnelle et l'accompagnement de la croissance d'EquityBCDC. Les interventions prioritaires se sont articulées autour de quatre piliers majeurs :

- **Culture d'entreprise et éthique** : sensibilisation continue des équipes au Code d'Éthique et ancrage des exigences de conformité.
- **Équité et compétitivité salariale** : révision globale et mise à jour du système de classification des emplois et du barème salarial (personnel conventionné et cadres de direction).
- **Développement du capital humain** : renforcement continu des compétences métiers et managériales.
- **Attractivité** : politiques dynamiques d'acquisition, d'intégration et de fidélisation des talents.

DYNAMIQUE DES EFFECTIFS ET DIVERSITÉ

Au 31 décembre 2025, l'effectif permanent d'EquityBCDC s'établissait à 2 199 collaborateurs, marquant une progression de 10 % sur un an. Cette croissance s'inscrit en parfaite adéquation avec le plan d'extension du réseau d'agences et le renforcement des fonctions centrales.



Mouvements du personnel et valorisation de la masse salariale

- Recrutements et départs : la Banque a accueilli 366 nouveaux collaborateurs en 2025. Sur la même période, 162 départs ont été enregistrés (dont 3 départs à la retraite et 2 décès).
- Taux de rotation (*Turnover*) : il s'établit à 8 %, un niveau maîtrisé et parfaitement aligné sur les standards du secteur bancaire.
- Ajustements salariaux : 1 104 agents conventionnés ont bénéficié d'une harmonisation salariale, et 145 cadres de direction ont obtenu une revalorisation liée à leur performance.

Engagement en faveur de la diversité et de l'inclusion

EquityBCDC réaffirme son engagement en faveur de l'équité du genre : la proportion de femmes occupant des postes de responsabilité et de direction a atteint 35 % en 2025 (+2 points par rapport à 2024).

En 2025, la proportion de femmes occupant des postes de responsabilité et de direction a atteint 35 %.



 Des activités de teambuilding dans la bonne humeur.

DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES ET EFFORT DE FORMATION

Pour soutenir sa stratégie de montée en charge et d'excellence opérationnelle, EquityBCDC a fortement intensifié son effort de formation en 2025, en y consacrant un budget global de 1 275 640 USD (en hausse de 67,8 % par rapport aux 760 094 USD investis en 2024).

- ▶ 240 sessions de formation dispensées en présentiel et en distanciel.
- ▶ 38 heures de formation en moyenne par collaborateur.

Cette amplification budgétaire a permis de financer des parcours d'excellence, incluant des programmes diplômants de type MBA et des certifications professionnelles internationales alignées sur les plus hauts standards bancaires.

CHARGES DE PERSONNEL

Au titre de l'exercice 2025, les charges globales de personnel se sont élevées à 88,4 millions USD. Elles intègrent principalement la masse salariale et les rémunérations directes, la couverture médicale et le bien-être des collaborateurs, ainsi que les investissements dédiés au recrutement et au développement des compétences.

ANCRAGE DE LA CULTURE DE RISQUE ET DE CONFORMITÉ

En étroite synergie avec les Lignes de Défense de la Banque, la Fonction RH a activement contribué au renforcement de la maîtrise des risques et du respect des normes au sein des équipes :

- ▶ **Dispositif disciplinaire (*Consequence Management*)** : application rigoureuse des règles et des sanctions internes, traduite par le traitement de 154 dossiers disciplinaires en 2025 (contre 34 en 2024).
- ▶ **Formations ciblées Conformité** : au 4^e trimestre 2025, 712 collaborateurs ont pris part à 6 cycles de formation spécialisés sur les risques et la conformité.
- ▶ **Appropriation des politiques RH** : 60 % du management et des leaders ont été formés aux cadres clés de la gestion RH (évaluation de la performance, processus disciplinaire), tandis qu'un module d'intégration systématique aux politiques institutionnelles a été déployé pour chaque nouvel embauché.
- ▶ **Éthique et prévention des conflits d'intérêts** : l'exercice annuel de déclaration des conflits d'intérêts a affiché un taux de conformité parfait de 100 % au 4^e trimestre 2025.

BILAN D'EXÉCUTION DES AXES PRIORITAIRES 2025

L'ensemble des initiatives menées au cours de l'exercice a permis de concrétiser les avancées stratégiques sur les cinq priorités RH définies pour 2025 :

1. Conformité renforcée aux réglementations nationales et aux normes internes ;
2. Adoption généralisée du nouveau système de pilotage de la performance ;
3. Accélération du développement des compétences clés ;
4. Attraction et fidélisation soutenues des hauts potentiels ;
5. Modernisation et digitalisation progressive des processus RH.

📷 Début novembre, la « Convention des Opérateurs Remittances » a réuni les acteurs du secteur pour échanger sur la conformité, les bonnes pratiques et les perspectives d'amélioration du service.

📷 Les 26 et 28 novembre 2025, un séminaire POS a permis aux participants de consolider leurs connaissances sur l'utilisation des terminaux de paiement, d'explorer les avantages du TPE, les bonnes pratiques de sécurité, les moyens d'améliorer l'expérience client et les perspectives d'évolution des paiements électroniques.



RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE ET INVESTISSEMENT SOCIAL

Relever les défis des communautés exige
un modèle d'investissement durable et intégré,
bien au-delà de la philanthropie traditionnelle.

L'année 2025 marque une étape décisive avec le déploiement opérationnel de la Fondation Equity Group en République démocratique du Congo. En associant la puissance bancaire d'Equity-BCDC à la vocation sociale de la Fondation, l'institution affirme une conviction forte : relever les défis des communautés exige un modèle d'investissement durable et intégré, bien au-delà de la philanthropie traditionnelle.

Qu'il s'agisse de l'accès aux soins avec *Equity AFYA*, de la bancarisation des ménages vulnérables, du soutien au monde agricole ou de la formation des leaders de demain, les initiatives déployées créent une véritable valeur partagée. En 2025, le succès de la Banque se mesure autant par sa solidité financière que par l'empreinte positive et concrète laissée dans la vie quotidienne des Congolaises et des Congolais.

LES PILIERS D'ACTION STRATÉGIQUES DE LA FONDATION

La Fondation articule son intervention autour de six piliers interconnectés :



SANTÉ

Démocratiser l'accès à des soins de santé de qualité et à coût abordable dans toutes les provinces de la RDC, en ciblant prioritairement les populations vulnérables et les zones isolées (notamment à travers le réseau des cliniques *Equity AFYA*).



AGRICULTURE ET ALIMENTATION

Moderniser le secteur agricole en renforçant les capacités technico-économiques des producteurs, en améliorant la transformation locale et en facilitant l'accès aux marchés et aux financements.



INCLUSION FINANCIÈRE ET DÉVELOPPEMENT DES ENTREPRISES

Favoriser l'émancipation économique des particuliers, micro-entreprises et PME via l'éducation financière, la formation et des solutions de crédit adaptées.



ÉDUCATION ET LEADERSHIP

Former les leaders de demain par l'accès à l'enseignement secondaire et universitaire d'excellence, l'octroi de bourses et le développement de la formation professionnelle (EFTP).



ÉNERGIE ET ENVIRONNEMENT

Accélérer la transition écologique à travers la promotion des énergies renouvelables, la cuisson propre, la préservation de la biodiversité et la mitigation des risques climatiques.



PROTECTION SOCIALE

Garantir un socle de sécurité financière aux populations les plus vulnérables via des programmes de transferts monétaires directs, visant le passage de la dépendance à l'autonomie économique.

BILAN D'IMPACT ET RÉALISATIONS CLÉS 2025



Agriculture et alimentation : renforcement des filières et agrobusiness

Le pilier Agriculture a intensifié son soutien au monde rural et aux écosystèmes industriels à travers trois partenariats majeurs :

1. Intégration dans les zones minières (KCC & MUMI) :
 - Projet MUMI (49 637 USD) : formation et accompagnement aux bonnes pratiques agricoles, à l'éducation financière et à l'accès au marché pour 25 maraîchers et 5 pisciculteurs.
 - Projet KCC (346 379 USD) : assistance technique et financière apportée à 15 producteurs de maïs, consolidant un modèle d'approvisionnement local durable autour des sites miniers.
2. Initiative CAFI (ministère de l'Agriculture) : formation en gestion financière et entrepreneuriat agricole délivrée à 26 alliances productives (7 437 agriculteurs) dans les provinces du Kwilu et de la Tshopo, se traduisant par l'ouverture de 1 200 nouveaux comptes bancaires.
3. Programme *Women THRIVE* (Opportunity International) :
 - Inclusion financière directe de 4 795 femmes et octroi de 4,9 millions USD de crédits.
 - Impact global du programme : 23 535 agriculteurs touchés (dont 9 414 femmes), 3,9 millions USD de prêts cumulés déboursés et 978 personnes formées aux techniques agricoles et financières.

Allier performance économique
et transformation sociale
inclusive en RDC.



Santé : déploiement des cliniques *Equity Afya* et proximité communautaire

En 2025, le pilier Santé s'est attaché à densifier l'empreinte des cliniques *Equity Afya* au cœur des communautés :

- Sensibilisation et prise en charge : organisation de 12 campagnes de dépistage et de consultation gratuite ayant sensibilisé 2 267 personnes. Par ailleurs, 1 110 patients ont été pris en charge au sein des cliniques, générant 62 298 USD de revenus opérationnels.
- Partenariats stratégiques : signature d'accords d'affiliation avec des acteurs clés de l'assurance (*Activa*, *MSO*) et des mutuelles de santé (*Buphe*), garantissant une meilleure intégration dans les zones de santé locales.
- Actions sociales et internes : soutien sanitaire d'urgence apporté aux populations sinistrées et déploiement de programmes de sensibilisation à la santé mentale pour les collaborateurs d'*EquityBCDC* et leurs proches.



 Equity Afya a organisé une campagne de sensibilisation à l'épargne santé. Cette action a permis le dépistage de nombreuses personnes (diabète, hypertension, paludisme) et l'ouverture de plusieurs comptes Libanga, pour mieux anticiper les dépenses liées à la santé.



Protection sociale : résilience des populations déplacées (partenariat PAM)

En réponse aux crises humanitaires, la Fondation et EquityBCDC ont consolidé leur partenariat stratégique avec le Programme Alimentaire Mondial (PAM) :

- Transferts monétaires directs (*Cash-based Transfers*) : déploiement d'un programme d'assistance financière et d'ouverture de comptes au profit des réfugiés centrafricains et des communautés hôtes dans le Nord-Ubangi et le Sud-Ubangi.
- Impact (avril – juin 2025) : distribution directe de 2 643 160 USD à 50 563 bénéficiaires, renforçant leur sécurité alimentaire et posant les bases de leur bancarisation.



Énergie, environnement et changement climatique

Focus majeur de l'exercice, la sensibilisation aux technologies de cuisson propre a permis de dépasser les objectifs initiaux en partenariat avec la Fondation Schneider :

- 3 102 personnes formées aux solutions de cuisson propre et à l'efficacité énergétique (soit un taux de réalisation de 103,4 % par rapport à la cible de 3 000 bénéficiaires).
- Diffusion continue de bonnes pratiques pour lutter contre la déforestation et réduire l'empreinte carbone des ménages.



Éducation et développement du leadership

1. Programme *Equity Leaders* :

- Stage et mentorat : 539 bacheliers parmi les plus brillants de RDC ont bénéficié de stages rémunérés au sein d'EquityBCDC, accompagnés de 1 998 heures de formation en leadership et de programmes de coaching universitaire.
- Bourses d'Excellence : attribution de 27 bourses d'études supérieures pour des cursus dans des universités internationales de premier plan (États-Unis, Canada, France, Chine, Maroc) et locales.
- Commercialisation de 48 199 produits digitaux liés au programme d'accompagnement.

2. Enseignement et formation techniques et professionnels (EFTP) : lancement d'un projet pilote dans le Sud du pays, en partenariat avec l'UNOPS (Bureau des Nations Unies pour les services d'appui aux projets), permettant à 60 jeunes de suivre une formation qualifiante dans les métiers de l'électricité.



Equity Leaders Program accompagne les jeunes talents ayant obtenu 80 % et plus à l'Exetat, à travers une expérience concrète au cœur du monde professionnel.



Inclusion financière et entrepreneuriat : dynamisation du tissu de MPME

Ce pilier a permis de structurer des parcours d'accompagnement financier et managérial dédiés aux femmes, aux jeunes et aux micro-entrepreneurs :

- Fonds Africain de Garantie (AGF) : décaissement de 579 000 USD, sensibilisation de 41 668 personnes (56 % de femmes), formation de 22 317 entrepreneurs et ouverture de 18 174 nouveaux comptes bancaires.
- Orange Corners Innovation Fund (OCIF) : soutien à l'écosystème *startup* à travers l'accompagnement de 73 jeunes entreprises, concrétisé par l'octroi de 360 187 USD en subventions (73 entreprises) et 60 260 USD en prêts (4 entreprises).
- Programme « *Pour Elles* » : accompagnement de 106 femmes entrepreneures (88 diplômées du cycle de formation) et validation des premiers dossiers de financement.
- Appui aux Coopératives Agricoles avec les projets WHH (l'ONG internationale Welthungerhilfe) et Rikolto (Projet d'Appui au Secteur Agricole du Nord-Kivu (PASA-NK / FIDA) : formation de 1 072 agriculteurs, financement de 3 coopératives et bancarisation de 181 producteurs ruraux.



PERSPECTIVES ET DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT

Au terme de l'exercice 2025, le Comité de Direction réaffirme sa pleine confiance dans la capacité d'EquityBCDC à poursuivre une trajectoire de croissance prudente, maîtrisée et durable. Cette perspective s'appuie sur la solidité des résultats enregistrés et sur la consolidation continue des fondamentaux opérationnels de la Banque.

Pour l'exercice 2026, la Banque entend poursuivre l'exécution disciplinée de sa feuille de route stratégique, structurée autour de plusieurs axes prioritaires interconnectés.

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE ET TRANSFORMATION DIGITALE

EquityBCDC intensifiera les initiatives destinées à rehausser la qualité de service et la satisfaction globale de sa clientèle. Cette démarche se traduira par une réduction accrue des délais de traitement et de résolution des réclamations, ainsi que par le renforcement continu de la stabilité, de la disponibilité et de la sécurité des plateformes informatiques. Parallèlement, la modernisation et la simplification des processus internes seront poursuivies dans le strict respect des exigences de conformité et d'efficacité.

ACCOMPAGNEMENT DE L'ÉCONOMIE ET ANCRAGE RÉGIONAL

Conformément au Plan de Résilience et de Relance de l'Afrique (ARRP) du Groupe Equity, la Banque maintiendra un soutien actif et responsable aux secteurs moteurs de l'économie congolaise, notamment l'agriculture, l'industrie extractive, le commerce et les MPME. Les investissements technologiques structurants permettront d'accélérer l'inclusion financière tout en encadrant rigoureusement les risques.

Cette dynamique s'appuiera sur l'actuelle organisation décentralisée en cinq régions — dont trois sous la responsabilité de Directeurs Généraux Adjointes dotés d'une autonomie commerciale renforcée — afin de garantir une agilité décisionnelle au plus près des réalités locales et une expansion harmonieuse du réseau.



MAÎTRISE DES RISQUES ET VALORISATION DU CAPITAL HUMAIN

Dans un contexte de forte croissance des volumes, la Banque consolidera son environnement global de contrôle en accentuant la rigueur des contrôles de premier niveau. Ce dispositif sera soutenu par le déploiement progressif de centres de services partagés (Shared Services) visant à optimiser les fonctions support et la qualité de service.

Enfin, portée par le potentiel du marché congolais, EquityBCDC abordera l'exercice 2026 en affinant sa segmentation commerciale et en plaçant le développement du capital humain au cœur de sa performance, à travers un investissement soutenu dans la formation et l'expertise de ses collaborateurs.

3

LES INFORMATIONS FINANCIÈRES

Les comptes du bilan

Les comptes de résultat

Le rapport du commissaire aux comptes
sur les états financiers annuels
au titre de l'exercice clos le 31 décembre 2025

LES COMPTES DU BILAN

ACTIF

	31/12/2025 en milliers CDF	31/12/2024 en milliers CDF	VAR %	31/12/2025 en milliers USD	31/12/2024 en milliers USD	VAR %
Taux de change à la clôture de l'année	2 181,3905	2 845,0572				
Trésorerie et opérations interbancaires						
Caisses, Banque Centrale et correspondants	5 012 342 374	6 922 038 499	(28 %)	2 297 774	2 433 005	(6 %)
Créances sur les établissements de crédit	973 903 453	860 628 425	13 %	446 460	302 500	48 %
Total Trésorerie et opérations interbancaires	5 986 245 827	7 782 666 924	(23 %)	2 744 234	2 735 505	-
Opérations avec la clientèle						
Portefeuille effets commerciaux	981 423 818	672 952 240	46 %	449 907	236 534	90 %
Découverts et autres crédits à la clientèle	4 479 107 561	5 484 111 453	(18 %)	2 053 327	1 927 593	7 %
Total opérations avec la clientèle	5 460 531 379	6 157 063 693	(11 %)	2 503 234	2 164 127	16 %
Comptes des tiers et de régularisation						
Régularisation de l'actif	88 096 773	109 147 355	(19 %)	40 386	38 364	5 %
Divers actifs	123 503 641	112 584 522	10 %	56 617	39 572	43 %
Total comptes des tiers et de régularisation	211 600 414	221 731 877	(5 %)	97 003	77 936	24 %
Valeurs immobilisées						
Valeurs immobilisées (corporelles et incorporelles) nettes	248 253 367	216 832 173	14 %	113 805	76 214	49 %
Portefeuille titres	4 836 415	4 230 000	14 %	2 217	1 487	49 %
Garanties et cautionnements	8 616 592	10 477 831	(18 %)	3 950	3 683	7 %
Total valeurs immobilisées	261 706 374	231 540 004	13 %	119 972	81 383	47 %
TOTAL ACTIF	11 920 083 994	14 393 002 498	(17 %)	5 464 443	5 058 950	8 %

EquityBCDC a réalisé une bonne performance au cours de l'exercice 2025. Son total actif est passé de 14 393 milliards CDF (5,059 milliards USD) au 31 décembre 2024 à 11 920 milliards CDF (5,464 milliards USD) au 31 décembre 2025, soit une régression de 17 % due principalement à l'appréciation significative du franc congolais vis à vis du dollar (2 181 CDF/USD au 31 décembre 2025 contre 2 845 CDF/USD au 31 décembre 2024).

En revanche, exprimé en USD, le bilan affiche une croissance solide traduisant une expansion réelle de l'activité.

La croissance réelle du bilan provient surtout de l'augmentation des crédits et des investissements ainsi que le renforcement de fonds propres en ligne avec le bénéfice de l'exercice 2025.

Exprimé en USD, le bilan affiche une croissance solide traduisant une expansion réelle de l'activité.

PASSIF

	31/12/2025 en milliers CDF	31/12/2024 en milliers CDF	VAR %	31/12/2025 en milliers USD	31/12/2024 en milliers USD	VAR %
<i>Taux de change à la clôture de l'année</i>	2 181,3905	2 845,0572				
Trésorerie et opérations interbancaires						
Emprunts et découverts interbancaires	369 252 010	237 626 094	55 %	169 274	83 522	103 %
Total trésorerie et opérations interbancaires	369 252 010	237 626 094	55 %	169 274	83 522	103 %
Opérations avec la clientèle						
Dépôts et comptes courants à vue	5 974 819 877	7 637 696 907	(22 %)	2 738 996	2 684 550	2 %
Dépôts à terme et comptes d'épargne	3 053 321 034	3 984 618 735	(23 %)	1 399 713	1 400 541	0 %
Autres comptes de la clientèle	181 118 749	208 785 760	(13 %)	83 029	73 385	13 %
Total opérations avec la clientèle	9 209 259 660	11 831 101 402	(22 %)	4 221 738	4 158 476	2 %
Comptes des tiers et de régularisation						
Régularisation du passif	384 110 036	405 363 083	(5 %)	185 389	140 759	32 %
Divers passifs	237 572 415	207 033 315	15 %	108 909	72 769	50 %
Total comptes des tiers et de régularisation	621 682 451	612 396 398	2 %	294 298	213 528	38 %
Capitaux permanents						
Capital social	10 448 107	10 448 107	-	4 790	3 672	30 %
Réserves et primes	510 535 288	628 540 349	(19 %)	234 041	220 924	6 %
Plus-value de réévaluation des immobilisés	110 021 450	110 021 450	-	50 436	38 671	30 %
Provisions réglementées	10 940 035	14 268 431	(23 %)	5 015	5 015	0 %
Report à nouveau	563 405 729	429 838 869	31 %	258 278	151 083	71 %
Bénéfice de l'exercice	370 311 314	341 780 938	8 %	160 456	121 853	32 %
Total capitaux propres	1 575 661 923	1 534 898 144	3 %	713 016	541 218	32 %
Subventions d'équipement	121 009	154 104	(21 %)	55	54	2 %
Provisions pour risques, charges et pertes	124 804 305	144 283 202	(14 %)	57 213	50 714	13 %
Dettes à long et moyen termes	19 302 636	32 543 154	(41 %)	8 849	11 438	(23 %)
Total capitaux permanents	1 719 889 873	1 711 878 604	0,5 %	779 133	603 424	29 %
TOTAL PASSIF	11 920 083 994	14 393 002 498	(17 %)	5 464 443	5 058 950	8 %

LES COMPTES DE RÉSULTAT

COMPTE DE RÉSULTAT

	31/12/2025 en milliers CDF	31/12/2024 en milliers CDF	VAR %	31/12/2025 en milliers USD	31/12/2024 en milliers USD	VAR %
<i>Taux de change moyen de l'année</i>	2 307,8740	2 804,8647				
Produits sur opérations de trésorerie et opérations interbancaires	168 891 010	195 074 523	(13 %)	73 180	69 549	5 %
Charges sur opérations de trésorerie et opérations Interbancaires	(25 017 919)	(21 836 860)	15 %	(10 840)	(7 785)	39 %
Produits sur opérations avec la clientèle	698 684 079	651 146 718	7 %	302 739	232 149	30 %
Charges sur opérations avec la clientèle	(162 482 184)	(194 270 259)	(16 %)	(70 403)	(69 262)	2 %
Produits sur opérations bancaires diverses	678 892 806	596 441 977	14 %	294 164	212 646	38 %
Charges sur opérations bancaires diverses	(176 186 389)	(144 254 072)	22 %	(76 341)	(51 430)	48 %
Produits nets bancaires	1 182 781 403	1 082 302 027	9 %	512 498	385 866	33 %
Produits accessoires	14 120 007	13 479 013	5 %	6 118	4 806	27 %
Charges générales d'exploitation	(340 189 815)	(316 704 701)	7 %	(147 404)	(112 913)	31 %
Charges de personnel	(232 364 811)	(193 865 282)	20 %	(100 683)	(69 118)	46 %
Impôts et taxes	(14 480 594)	(11 406 500)	27 %	(6 274)	(4 067)	54 %
Résultat brut d'exploitation	609 866 190	573 804 557	6 %	264 255	204 575	29 %
Dotation aux amortissements	(36 014 315)	(34 772 058)	4 %	(15 605)	(12 397)	26 %
Résultat courant avant impôt et exceptionnel	573 851 875	539 032 499	6 %	248 650	192 178	29 %
Dotations et reprises sur provisions	(78 787 538)	(104 531 700)	(25 %)	(34 139)	(37 268)	8 %
Résultat exceptionnel	27 075 147	(8 610 064)	(414 %)	11 732	(3 070)	(482 %)
Résultat courant avant impôt	522 139 484	425 890 735	23 %	226 243	151 840	49 %
Impôt sur le bénéfice	(151 828 170)	(84 109 797)	81 %	(65 787)	(29 987)	119 %
BÉNÉFICE DE L'EXERCICE	370 311 314	341 780 938	8 %	160 456	121 853	32 %

Le résultat net de l'exercice progresse de 342 milliards CDF (121,9 millions USD) en 2024 à 370 milliards CDF (160,5 millions USD) en 2025, soit une hausse de 8 % (une variation de 32 % en USD). L'écart entre la croissance en USD et en CDF s'explique par l'appréciation du franc congolais, passé de 2 845 CDF/USD au 31 décembre 2024 à 2 181 CDF/USD au 31 décembre 2025.

La hausse du produit net bancaire provient principalement de :

- l'augmentation des revenus liés aux produits sur opérations avec la clientèle (+7 % en CDF) résultant de l'effet combiné de la croissance du portefeuille crédits avec le maintien d'un bon niveau de marge et du renforcement des activités visant à développer le portefeuille de la clientèle dans plusieurs segments ;
- la progression des produits sur opérations bancaires diverses (+14 % en CDF) consécutive à la forte dynamique des commissions, notamment grâce à la digitalisation accrue des services,

à l'augmentation du nombre de clients, au développement des revenus transactionnels (POS, cartes, Mobile Banking) ainsi que la forte demande de devises tout au long de l'année, amplifiée par la volatilité observée au quatrième trimestre 2025.

La dotation nette aux provisions (le coût du risque) diminue de 38 % en passant de 112 589 millions CDF (40,1 millions USD) au 31 décembre 2024 à 69 915 millions CDF (30,3 millions USD) au 31 décembre 2025 grâce à une meilleure qualité du portefeuille et une surveillance renforcée des engagements.

Le NPL ratio (taux de créances douteuses) passe de 5,7 % au 31 décembre 2024 à 5,2 % au 31 décembre 2025.

Les charges d'exploitation augmentent de 7 %. Elles sont passées de 317 milliards CDF (113 millions USD) au 31 décembre 2024 à 340 milliards CDF (147 millions USD) au 31 décembre 2025.

CHARGES D'EXPLOITATION

	31/12/2025 en milliers CDF	31/12/2024 en milliers CDF	VAR %	31/12/2025 en milliers USD	31/12/2024 en milliers USD	VAR %
Taux de change moyen de l'année	2 307,8740	2 804,8647				
Assistance technique et frais d'inspection	93 240 905	82 929 819	12 %	40 401	29 566	37 %
Transports et déplacements consommés	32 334 674	27 272 054	19 %	14 011	9 723	44 %
Matières et fournitures consommées	17 691 915	21 471 532	(18 %)	7 666	7 655	0 %
Charges diverses d'exploitation	22 397 747	14 150 582	58 %	9 705	5 045	92 %
Frais de consultance	41 563 857	35 343 304	18 %	18 010	12 601	43 %
Charges de sécurité	32 591 574	32 292 594	1 %	14 122	11 513	23 %
Frais de communication	23 399 969	21 758 652	8 %	10 139	7 757	31 %
Charge de maintenance informatique	13 169 433	20 044 083	(34 %)	5 706	7 146	(20 %)
Location	15 487 449	13 862 322	12 %	6 711	4 942	36 %
Marketing	15 389 618	15 650 271	(2 %)	6 668	5 580	20 %
Frais de transport	17 458 489	18 205 268	(4 %)	7 565	6 491	17 %
Frais de réparation et entretien	9 437 637	7 837 119	20 %	4 089	2 794	46 %
Frais de construction et de rénovation	3 639 367	3 968 368	(8 %)	1 577	1 415	11 %
Autres charges	2 387 181	1 918 733	24 %	1 034	684	51 %
TOTAL	340 189 815	316 704 701	7 %	147 404	112 913	31 %

LES PRINCIPAUX RATIOS DE GESTION BANCAIRE

RATIOS exprimés en milliers

	31/12/2025 *	NORME 2025	31/12/24	NORME 2024
Solvabilité de base	10,87 %	Min. 8,5 %	15,39 %	Min. 7,5 %
Solvabilité globale	12,75 %	Min. 11 %	17,42 %	Min. 10 %
Levier	8,77 %	Min. 5 %	9,68 %	Min. 5 %
Liquidité CDF	278 %	Min. 100 %	301 %	Min. 100 %
Liquidité ME	114 %	Min. 100 %	114 %	Min. 100 %
Rentabilité (Rés.net / PNB)	31 %		32 %	
NROE (Rés.net / FP)	23,50 %		22,27 %	

* Ratios évalués avant affectation du résultat du 31/12/2025.

LE RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES

SUR LES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS AU TITRE DE L'EXERCICE CLOS LE 31 DÉCEMBRE 2025

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée Générale Ordinaire, nous vous présentons notre rapport relatif à l'exercice clos le 31 décembre 2025, sur :

- l'audit des états financiers annuels de la banque EquityBCDC s.a., tels qu'ils sont joints au présent rapport et exprimés en francs congolais (CDF) ;
- les vérifications spécifiques prévues par la loi et autres informations.

1. AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

1.1 OPINION

Nous avons effectué l'audit des états financiers annuels de la banque EquityBCDC s.a. (ci-après la « Banque »), comprenant le bilan au 31 décembre 2025, le compte de résultat, l'état de variation des capitaux propres et le tableau des flux de trésorerie pour l'exercice clos à cette date, ainsi que les notes aux états financiers.

À notre avis, les états financiers annuels ci-joints sont réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine de la Banque à la fin de cet exercice conformément aux principes comptables généralement admis en République Démocratique du Congo pour le secteur bancaire et aux instructions et directives de la Banque Centrale du Congo.

1.2 FONDEMENT DE L'OPINION

Nous avons effectué notre audit selon les normes internationales d'audit (ISA).

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont plus amplement décrites dans la section « Responsabilités du Commissaire aux comptes relatives à l'audit des états financiers annuels » du présent rapport.

Nous sommes indépendants de la Banque conformément au Code d'éthique des professionnels de la comptabilité et de l'audit édicté par le Règlement n°01/2017/CM/OHADA portant harmonisation des pratiques des professionnels de la comptabilité et de l'audit dans les pays membres de l'OHADA et les règles d'indépendance qui encadrent le commissariat aux comptes et nous avons satisfait aux autres responsabilités éthiques qui nous incombent selon ces règles.

Nous estimons que les éléments probants que nous avons obtenus sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion d'audit.

1.3 RESPONSABILITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION RELATIVES AUX ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

Les états financiers annuels ont été établis et arrêtés par le Conseil d'administration.

Le Conseil d'administration est responsable de la préparation et de la présentation sincère des états financiers annuels conformément aux principes comptables généralement admis en République Démocratique du Congo pour le secteur bancaire et aux instructions de la Banque Centrale du Congo, ainsi que du contrôle interne qu'il estime nécessaire pour permettre la préparation d'états financiers annuels ne comportant pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de la préparation des états financiers annuels, il incombe au Conseil d'administration d'évaluer la capacité de la Banque à poursuivre son exploitation, de fournir, le cas échéant, des informations relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la base de continuité d'exploitation, sauf si le Conseil d'administration a l'intention de mettre la Banque en liquidation ou de cesser ses activités ou s'il n'existe aucune autre solution alternative réaliste qui s'offre à elle.

Il incombe au Conseil d'administration de surveiller le processus d'élaboration de l'information financière de la Banque.

1.4 RESPONSABILITÉS DU COMMISSAIRE AUX COMPTES RELATIVES À L'AUDIT DES ÉTATS FINANCIERS ANNUELS

Nos objectifs sont d'obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, et d'émettre un rapport d'audit contenant notre opinion. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, qui ne garantit toutefois pas qu'un audit réalisé conformément aux normes « ISA » permettra de toujours détecter toute anomalie significative existante. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsqu'il est raisonnable de s'attendre à ce que, prises individuellement ou en cumulé, elles puissent influencer les décisions économiques que les utilisateurs des états financiers annuels prennent en se fondant sur ceux-ci.

Nos responsabilités pour l'audit des états financiers annuels sont décrites de façon plus détaillée dans l'annexe 1 du présent rapport du Commissaire aux comptes.

2. VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES PRÉVUES PAR LA LOI ET AUTRES INFORMATIONS

La responsabilité des autres informations incombe au Conseil d'administration. Les autres informations se composent des informations contenues dans le rapport de gestion et dans le rapport Pilier III établi conformément à l'instruction 55 de la Banque Centrale du Congo relative à la discipline des marchés.

Notre opinion sur les états financiers annuels ne s'étend pas aux autres informations et nous n'exprimons aucune forme d'assurance que ce soit sur ces informations.

Dans le cadre de notre mandat de commissariat aux comptes, notre responsabilité est, d'une part, de faire les vérifications spécifiques prévues par la loi, et ce faisant, à vérifier la sincérité et la concordance avec les états financiers annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration, et dans les documents adressés aux actionnaires sur la situation financière et les états financiers annuels, et à vérifier, dans tous leurs aspects significatifs, le respect de certaines obligations légales et réglementaires. D'autre part, notre responsabilité consiste également à lire les autres informations et, par conséquent, à apprécier s'il existe une incohérence significative entre celles-ci et les états financiers annuels ou la connaissance que nous avons acquise lors de l'audit, ou encore si les autres informations semblent comporter une anomalie significative.

Si à la lumière des travaux que nous avons effectués lors de nos vérifications spécifiques ou sur les autres informations, nous concluons à la présence d'une anomalie significative, nous sommes tenus de signaler ce fait.

Nous n'avons rien à signaler à cet égard.

Par ailleurs, en application de l'article 746 de l'Acte uniforme de l'OHADA relatif au droit des sociétés commerciales et du GIE, nous avons procédé au contrôle de l'existence et de la tenue conforme du registre des titres nominatifs de la Banque. Nous n'avons pas d'observation à formuler sur l'existence et la tenue conforme de ce registre.

Kinshasa, le 16 avril 2026

LE COMMISSAIRE AUX COMPTES,
KPMG RDC S.A.
Nico MABATA NTANTU, associé



4

LES RÉSEAUX D'EQUITYBCDC

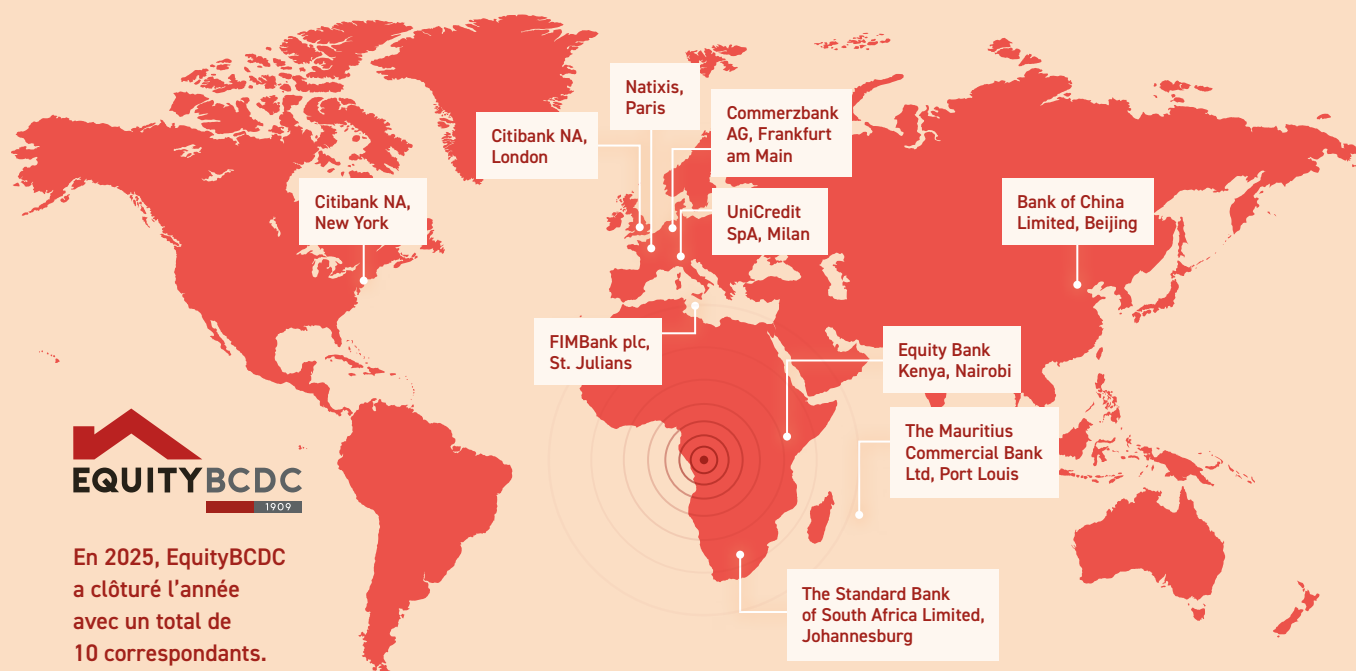
Le réseau des banquiers correspondants

Le réseau d'agences en RDC



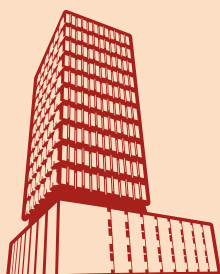
À Kananga, nos équipes EquityBCDC ont célébré la Customer Week, dans la même énergie qu'à Kinshasa, Lubumbashi et ailleurs.
« Parce que chaque client compte ! »

LE RÉSEAU DES BANQUIERS CORRESPONDANTS



LE RÉSEAU D'AGENCES EN RDC

En complément d'un large réseau d'agences, EquityBCDC a développé plusieurs canaux alternatifs, notamment EquityBCDC Express, et des produits digitaux innovants tels que USSD (*420#), EazzyTelegram ou encore la plateforme online banking, une application mobile pour les clients particuliers, ainsi qu'une application web pour les PME permettant d'effectuer des opérations bancaires à distance.



SIÈGE SOCIAL

Boulevard du 30 juin
BP 2798 - KINSHASA 1
mail@equitybcddc.cd
Tél. +243 818 302 700

Centre d'appel disponible du lundi
au vendredi 8h30-16h et samedi 8h-12h

RÉGION OUEST

KINSHASA

Agence 30 Juin Huilerie	Tél. 850081882	Agence Kintambo	Tél. 818302542
Agence Brikin	Tél. 829782226	Agence Lemba Super	Tél. 996018000
Agence Commerce	Tél. 827873114	Agence Limete 7 ^e Rue	Tél. 818302670
Agence Delvaux	Tél. 825243756	Agence Limete Pl. Commerciale	Tél. 818302493
Agence des Aviateurs	Tél. 818308685	Agence Lukusa	Tél. 829782174
Agence Fleuve Congo	Tél. 818308724	Agence Macampagne	Tél. 818302552
Agence Galerie la Fontaine	Tél. 996018000	Agence Masina Pascal	Tél. 829782218
Agence Gambela	Tél. 829782220	Agence Masina sans fil	Tél. 829782208
Agence Gare centrale	Tél. 829782155	Agence Matadi Kibala	Tél. 818302477
Agence Joli parc	Tél. 821398346	Agence Matonge	Tél. 817116425
Agence Kinkole	Tél. 821918923	Agence Memling	Tél. 829782200
Agence Kinmaziere	Tél. 818302561	Agence Mondjiba	Tél. 822001311

Agence Monishop	Tél. 818302528
Agence Ngaba	Tél. 817109670
Agence Oasis	Tél. 825829936
Agence Paix	Tél. 818302672
Agence Pigeon	Tél. 817109675
Agence Poste	Tél. 818308700
Agence Rond-point Huilerie	Tél. 818302515
Agence Rond-point Victoire	Tél. 818308660
Agence Rotana	Tél. 823785339
Agence Royal	Tél. 817113456
Agence Saio	Tél. 818302680
Agence Siège	Tél. 811027762
Agence UCC Mont Ngafula	Tél. 826354203
Agence Unikin	Tél. 817097951
Guichet avancé Cilu	
Guichet avancé SN Brussels	
Guichet avancé Snel 1	
Guichet avancé Snel 2	
Guichet avancé Bralima	

KONGO CENTRAL

Agence Boma	Tél. 830305047
Agence Inga	Tél. 821429107
Agence Kimpese	Tél. 831473290
Agence Lufu	Tél. 812530097
Agence Lukala	Tél. 827767142
Agence Matadi	Tél. 818302460
Agence Matadi Port	Tél. 829782118
Agence Matadi Port 2	Tél. 829782185
Agence Mavungu	Tél. 818302676
Agence Mbanzangungu	Tél. 818308735
Guichet avancé Ami Congo	

RÉGION SUD

HAUT-KATANGA

Agence Carrefour	Tél. 817808062
Agence Golf	Tél. 818787380
Agence Kambove	Tél. 831404786
Agence Kasumbalesa	Tél. 829782250
Agence Kicc	Tél. 816211247
Agence Lakenya	Tél. 821918932
Agence Likasi	Tél. 815435455
Agence Likasi Centre-ville	Tél. 829782240
Agence Lubumbashi - Katanga	Tél. 818302563
Agence Lubumbashi Centre-ville	Tél. 818302707
Agence Manika	Tél. 831480256
Agence Plage	Tél. 817808067
Agence Révolution	Tél. 818302485
Guichet avancé Bralima - Lubumbashi	
Guichet avancé Brassimba 1	
Guichet avancé Brassimba 2	
Guichet avancé Centre des Visas Afrique du Sud	
Guichet avancé C.S. Bisounours	
Guichet avancé C.S. Galaxis	

Guichet avancé Congo Airways 1	
Guichet avancé Congo Airways 2	
Guichet avancé Congo Équipement	
Guichet avancé Connex Africa	
Guichet avancé Institut Salama	
Guichet avancé ISC Lubumbashi	
Guichet avancé ISES	
Guichet avancé ISP Lubumbashi	
Guichet avancé ISTL	
Guichet avancé Université de Lubumbashi	

LUALABA

Agence Kolwezi	Tél. 818308737
Agence Bissipi	Tél. 818308672
Agence Lukala Dilala	Tél. 818302498
Guichet avancé Connex Africa Kolwezi	
Guichet avancé Mairie de Kolwezi	
Guichet avancé Bralima - Kolwezi	
Guichet avancé Mulykap	
Guichet avancé Groupe SIL	

RÉGION EST

NORD KIVU

Agence Beni	Tél. 813135608
Agence Butembo	Tél. 810273695
Agence Goma	Tél. 825483241
Agence Les Volcans	Tél. 825483241
Guichet avancé Serena	Tél. 825483241

SUD KIVU

Agence Bukavu	Tél. 829782223
Agence Lumumba	Tél. 818302613
Guichet avancé DGI	Tél. 818302613
Guichet avancé Katana	Tél. 818302613

TSHOPO

Agence Kisangani	Tél. 818302584
Agence Makiso	Tél. 812026066
Guichet avancé Bralima	Tél. 818302584
Guichet avancé Congo Airways	Tél. 818302584

ITURI

Agence Bunia	Tél. 818944557
Guichet avancé DGRPI	Tél. 818944557

HAUT-UELE

Agence Aru	Tél. 812370557
Agence Durba	Tél. 818302628
Agence Isiro	Tél. 818302526
Guichet avancé Kibali	Tél. 818302628

RÉGION CENTRE

KASAÏ-CENTRAL

Agence Kananga	Tél. 243 821 834 262
----------------	----------------------

KASAÏ

Agence Tshikapa	Tél. 243 818 302 551
-----------------	----------------------

KASAÏ-ORIENTAL

Agence Mbuji Mayi	Tél. 243 818 302 709
-------------------	----------------------

LES AGENCES DÉDIÉES



Western Union

EquityBCDC Assossa	Assossa 2345 C/Kasavubu	Tél. 817116385
EquityBCDC Bandal	Kasavubu 68 C/Bandal	Tél. 817116395
EquityBCDC Kalina	Rép. du Tchad 5d Hôtel Memling	Tél. 817061635
EquityBCDC Kimbondo	Kimbondo 613 C/Bandal	Tél. 815393265
EquityBCDC Kingasani	Boulevard Lumumba n° 44	Tél. 816069019
EquityBCDC Liberte	Dibaya 28/Tshangu	Tél. 817006364
EquityBCDC Lubumbashi	Mwepu 285 C/Lubumbashi	
EquityBCDC Matete	Mongo 33 F Bis C/Matete	Tél. 817116372
EquityBCDC Ndjili	College Lumumba 2566 C/Djili	Tél. 817116418
EquityBCDC Ozone	Nguma 18 Ozone C/Ngaliema	Tél. 817116414
EquityBCDC Pascal	Av. Collège Lumumba 2566	Tél. 829782168
EquityBCDC Siège	Boulevard du 30 Juin 15 C/Gombe	Tél. 817116401
EquityBCDC Terminus	Kivi 6529 Terminus C/Banda	Tél. 817116393



equitygroupholdings.com/cd
Boulevard du 30 juin - 2798 Kinshasa